

# Продажа по софт-чеку

- Продажа товара по софт-чеку
- Продажа товара из заказа
  - Работа с заказом
  - Ошибки при получении заказа
- Ограничение количества позиций в чеке

Торговые сети нередко сталкиваются с проблемой возникновения очередей, которая решается различными методами. Одним из способов сократить очереди на кассе и повысить лояльность клиентов является софт-чек. Софт-чек (или "мягкий чек") включает в себя все покупки, совершенные клиентом, и формируется в магазине на специально оборудованных местах для продавцов или в интернет-магазине. В этом случае исключается необходимость формировать чек продажи на кассе – чек продажи создается на основе ранее созданного софт-чека.

Софт-чек добавляется в чек продажи вручную или при помощи сканера.

Товары из софт-чека могут быть добавлены в чек продажи даже в том случае, если в чек уже были добавлены другие товары. После добавления товаров из софт-чека можно продолжить работу с чеком – добавлять новые товары, выполнять сторнирование, применять модификаторы, добавлять карты и т.д. Софт-чек может быть добавлен в чек продажи один раз, после закрытия чека продажи софт-чек помечается как проданный, после чего его нельзя добавить в чек продажи повторно.

В зависимости от настроек софт-чека для позиций может быть разрешено или запрещено редактирование – сторнирование, применение модификаторов и т.д.

Товары из софт-чека могут быть добавлены в чек продажи сразу после ввода номера софт-чека или через обработку заказа.

## Продажа товара по софт-чеку

1. Перейдите к формированию нового документа продажи.
2. Добавление софт-чека возможно несколькими способами:
  - Нажмите клавишу "Добавить софт-чек". На экран будет выведен диалог для ввода идентификатора софт-чека:

The screenshot shows a software window titled "Мастер" (Master) with a status bar at the top right displaying "касса 1 14:13" and "v.4.6.156-5628 18.05.20". The main area of the window is titled "ПРОДАЖА № 12" (SALE № 12). In the center, there is a dialog box titled "Идентификатор софт-чека" (Soft check identifier) with the instruction "Введите идентификатор софт-чека" (Enter the soft check identifier). Below the instruction is a text input field. At the bottom of the dialog are two buttons: "OK (Enter)" and "Отмена (ESC)". At the bottom of the main window, there is a summary bar showing "Скидка: 0.00" (Discount: 0.00) and "Сумма чека: 0.00" (Check total: 0.00).

Укажите идентификатор софт-чека вручную или считайте при помощи сканера.

- Настройками программы может быть предусмотрено автоматическое распознавание идентификатора софт-чека. Введите идентификатор софт-чека вручную или считайте при помощи сканера.

3. Товары из софт-чека будут добавлены в чек продажи:

касса 116:03  
v.4.6.156-562818.05.20

Мастер

ПРОДАЖА № 26

|                                            |   |       |
|--------------------------------------------|---|-------|
| МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П                     | 4 | 60.80 |
| ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г                         | 1 | 29.60 |
| ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г | 1 | 26.90 |

ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ ...

Отд. 1

**1.000 x 26.90 - 0.00 = 26.90**

Скидка: **0.00**

**Сумма чека: 117.30**

4. При добавлении уже оплаченного софт-чека на экран будет выведено предупреждение:

касса 12116:24  
v.4.6.200-405610.02.22

Мастер

ПРОДАЖА № 4

Предупреждение

Софт-чек уже оплачен

OK (Enter)

Скидка: **0.00**

**Сумма чека: 0.00**

5. Если при добавлении софт-чека на кассе отсутствует связь с кассовым сервером, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, there is a header bar with a red 'Q' logo and the word 'Мастер' on the left, and 'касса 1 14:28' and 'v.4.6.156-5628 18.05.20' on the right. Below the header, there is a section with 'ПРОДАЖА № 13' and an empty input field. The main area of the screen is light gray. In the center, there is a dark gray rectangular box with the title 'Предупреждение' in bold. Below the title, the text reads 'Произошла ошибка при получении софт-чека'. At the bottom of this box is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, there is a white bar with 'Скидка: 0.00' on the left and 'Сумма чека: 0.00' on the right.

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и попробуйте добавить софт-чек повторно. Если повторная попытка не удалась, обратитесь в службу технической поддержки.

6. Если в поле ввода был указан неверный идентификатор софт-чека, то на экран будет выведено предупреждение:

The screenshot shows the POS system interface. At the top, there is a header bar with a red 'Q' logo and the word 'Мастер' on the left, and 'касса 1 14:14' and 'v.4.6.156-5628 18.05.20' on the right. Below the header, there is a section with 'ПРОДАЖА № 12' and an empty input field. The main area of the screen is light gray. In the center, there is a dark gray rectangular box with the title 'Предупреждение' in bold. Below the title, the text reads 'Софт-чек с идентификатором '12345' не найден'. At the bottom of this box is a button labeled 'OK (Enter)'. At the bottom of the screen, there is a white bar with 'Скидка: 0.00' on the left and 'Сумма чека: 0.00' on the right.

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и попробуйте добавить софт-чек повторно. Если повторная попытка не удалась, обратитесь в службу технической поддержки.

7. Если настройками софт-чека запрещено сторнирование отдельной позиции, то при попытке удаления какой-либо позиции на экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 1 16:12  
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 27

|                                            |   |       |
|--------------------------------------------|---|-------|
| МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П                     | 4 | 60.80 |
| ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г                         | 1 | 29.60 |
| ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г | 1 | 26.90 |

**Выберите действие**

Нельзя сторнировать позицию.  
Сторнировать группу?

OK (Enter)      Отмена (ESC)

ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г

Отд. 1

**1.000 x 26.90 - 0.00 = 26.90**

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 117.30**

Нажмите "Отмена", чтобы отказаться от сторнирования, или "Ввод", чтобы сторнировать все товары, добавленные по софт-чеку.

8. Если настройками софт-чека запрещено применение модификаторов к товарам, то при попытке изменить товарную позицию на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 16:16  
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 27

|                                            |   |       |
|--------------------------------------------|---|-------|
| МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П                     | 4 | 60.80 |
| ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г                         | 1 | 29.60 |
| ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г | 1 | 26.90 |

**Ошибка**

Изменение позиции запрещено

OK (Enter)

КОЛИЧЕСТВО

**10.000**

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 117.30**

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть предупреждение и продолжить работу с чеком.

## Продажа товара из заказа

### Работа с заказом

1. Перейдите к формированию нового документа продажи.

2. Нажмите клавишу "Добавить софт-чек". На экран будет выведен диалог для ввода идентификатора софт-чека:

Мастер касса 1 14:13  
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 12

**Идентификатор софт-чека**

Введите идентификатор софт-чека

OK (Enter)      Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Укажите идентификатор софт-чека вручную или считайте при помощи сканера.

3. После считывания идентификатора софт-чека на экран будет выведен список товаров из заказа. В списке сначала отображаются товары, которые необходимо сканировать (в зависимости от интерфейса программы такие товары помечены иконкой сканера штрих-кодов или надписью "скан"), затем товары, которые сканировать не нужно.

- Графический интерфейс:

Мастер касса 1 16:38  
v.4.6.156-5628 18.05.20

**Заказ**

| № | Код   | Наименование                        | Цена  | Кол-во |                                                                                       |
|---|-------|-------------------------------------|-------|--------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 1     | МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П              | 15.20 | 4      |  |
| 2 | 10158 | ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г                  | 29.60 | 1      |  |
| 4 | 102   | МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО ... | 24.90 | 5      |  |
| 5 | 10342 | СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧИНА 200Г   | 42.50 | 1      |  |
| 6 | 10770 | ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ ... | 26.90 | 2      |                                                                                       |

- Сенсорный интерфейс:

касса 1 16:38

Мастер v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

| № | Код   | Наименование                                            | Цена  | Кол-во |  |
|---|-------|---------------------------------------------------------|-------|--------|--|
| 1 | 1     | МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П                                  | 15.20 | 4      |  |
| 2 | 10158 | ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г                                      | 29.60 | 1      |  |
| 4 | 102   | МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ В... | 24.90 | 5      |  |
| 5 | 10342 | СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧИНА 200Г                       | 42.50 | 1      |  |
| 6 | 10770 | ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г              | 26.90 | 2      |  |

Назад

Сторно позиции

Сторно всех позиций

▼

▲

Ввод

- Текстовый интерфейс:

КАССА 1 СМЕНА 159

КАССИР Мастер

4.6.156-5628

16:40 18.05.20

Заказ

| № | Код   | Наименование                 | Цена  | Кол-во |      |
|---|-------|------------------------------|-------|--------|------|
| 1 | 1     | МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П       | 15.20 | 4      | скан |
| 2 | 10158 | ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г           | 29.60 | 1      | скан |
| 4 | 102   | МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН Д...   | 24.90 | 5      | скан |
| 5 | 10342 | СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧ... | 42.50 | 1      | скан |
| 6 | 10770 | ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНО...    | 26.90 | 2      |      |

Нажмите клавишу "Отмена", чтобы выйти из заказа.

4. Товары, помеченные сканером штрих-кода, необходимо сканировать для добавления в чек продажи, считав штрих-код товара сканером или введя код товара в поле ввода и нажав клавишу "Ввод". После сканирования товар будет перемещен в конец списка товаров в заказе.

Мастер

касса 1 16:43  
v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

| № | Код   | Наименование                        | Цена  | Кол-во |  |
|---|-------|-------------------------------------|-------|--------|--|
| 1 | 1     | МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П              | 15.20 | 4      |  |
| 4 | 102   | МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО ... | 24.90 | 5      |  |
| 5 | 10342 | СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧИНА 200Г   | 42.50 | 1      |  |
| 6 | 10770 | ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ ... | 26.90 | 2      |  |
| 7 | 10158 | ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г                  | 29.60 | 1      |  |

5. Если товаров в позиции больше 1 или в заказе несколько позиций с одинаковым кодом, то сканировать товар требуется только один раз. После сканирования позиции с таким кодом будут перемещены в конец списка товаров в заказе.

Мастер

касса 1 16:45  
v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

| № | Код   | Наименование                        | Цена  | Кол-во |  |
|---|-------|-------------------------------------|-------|--------|--|
| 1 | 1     | МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П              | 15.20 | 4      |  |
| 5 | 10342 | СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧИНА 200Г   | 42.50 | 1      |  |
| 6 | 10770 | ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ ... | 26.90 | 2      |  |
| 7 | 10158 | ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г                  | 29.60 | 1      |  |
| 8 | 102   | МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО ... | 24.90 | 5      |  |

6. Для алкогольной и маркированной продукции требуется последовательное сканирование штрих-кода товара и штрих-кода акцизной марки или кода маркировки. Для алкогольной и маркированной продукции каждую единицу товара необходимо считывать отдельно:

- алкогольная продукция:

Мастер

касса 1 17:02  
 v.4.6.156-5628 18.05.20

**Заказ**

| №  | Код | Наименование           | Цена  | Кол-во |
|----|-----|------------------------|-------|--------|
| 1  | 1   | МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П | 15.20 | 4      |
| 5  |     |                        |       | 1      |
| 6  |     |                        |       | 1      |
| 7  |     |                        |       | 1      |
| 8  |     |                        |       | 2      |
| 9  |     |                        |       | 5      |
| 10 |     |                        |       | 1      |

**Сканирование акцизной марки**

Отсканируйте штрих-код акцизной марки  
'АРМЯНСКИЙ КОНЬЯК 5 звезд'



Отмена (ESC)

- маркированная продукция:

Мастер

касса 1 17:04  
 v.4.6.156-5628 18.05.20

**Заказ**

| №  | Код | Наименование           | Цена  | Кол-во |
|----|-----|------------------------|-------|--------|
| 1  | 1   | МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П | 15.20 | 4      |
| 5  |     |                        |       | 1      |
| 6  |     |                        |       | 1      |
| 7  |     |                        |       | 1      |
| 8  |     |                        |       | 2      |
| 9  |     |                        |       | 5      |
| 10 |     |                        |       | 1      |

**Сканирование кода маркировки**

Отсканируйте код маркировки  
'СИГАРЕТЫ "Camel"'



Отмена (ESC)

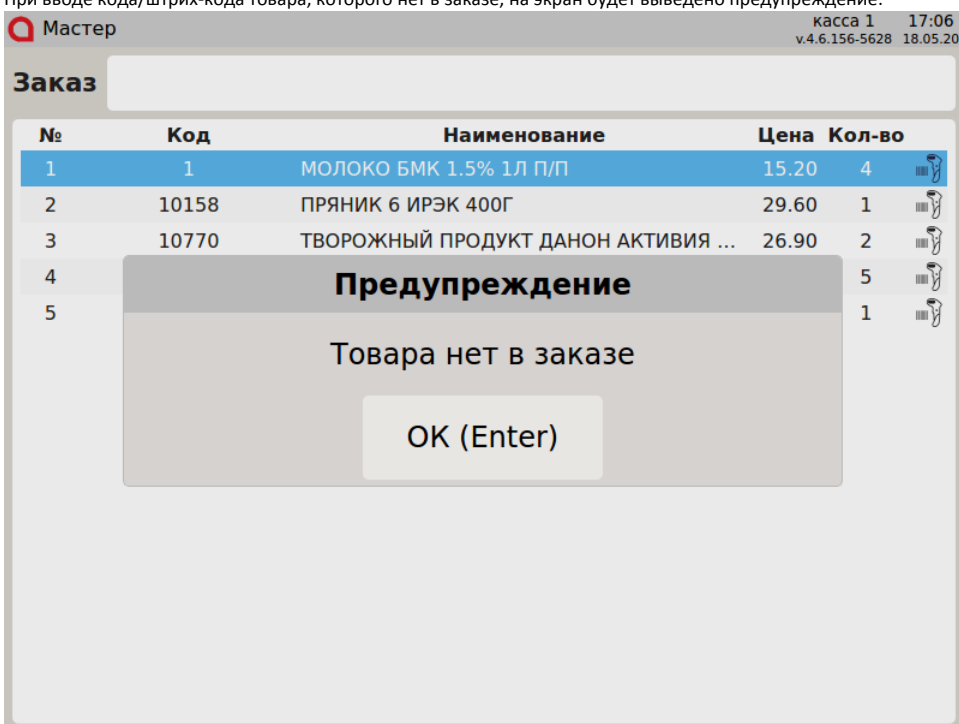


Для весовой маркированной продукции, независимо от количества товара в позиции, сканирование штрих-кода и кода маркировки требуется только один раз.

- При вводе кода/штрих-кода товара, который есть в заказе (уже отсканирован или не требует сканирования), никаких изменений не происходит.

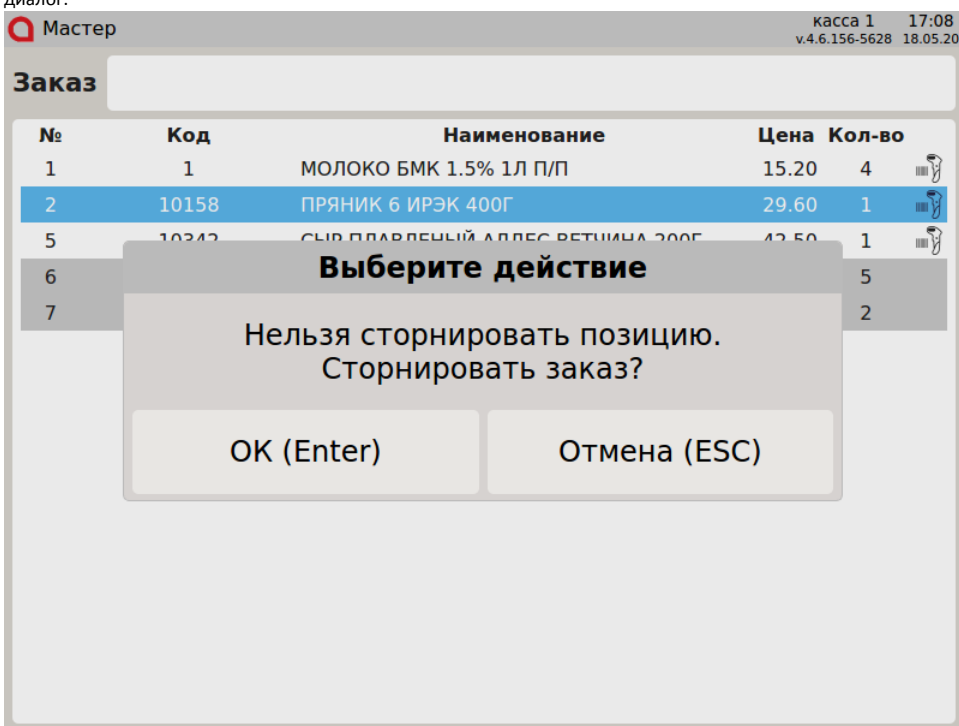


8. При вводе кода/штрих-кода товара, которого нет в заказе, на экран будет выведено предупреждение:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть предупреждение и продолжить работу с заказом.

9. Если настройками заказа запрещено сторнирование отдельных позиций, то при попытке сторнирования какой-либо позиции на экран будет выведен диалог:



Нажмите "Отмена", чтобы отказаться от сторнирования, или "Ввод", чтобы сторнировать весь заказ.

10. Если при переходе из заказа в чек продажи не все товары были отсканированы, то на экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 1 17:14  
v.4.6.156-5628 18.05.20

**Заказ**

| № | Код   | Наименование                        | Цена  | Кол-во |
|---|-------|-------------------------------------|-------|--------|
| 3 | 10770 | ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ ... | 26.90 | 2      |
| 4 | 102   | МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО ... | 24.90 | 5      |
| 6 | 1     | МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П              | 15.20 | 4      |
| 7 |       |                                     |       | 1      |
| 8 |       |                                     |       | 1      |

**Сообщение**

Не все товары из заказа отсканированы

OK (Enter)

11. Если в заказе есть товары с ошибками, то при открытии такого заказа на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 10:27  
v.4.6.156-5628 20.05.20

ПРОДАЖА № 4

**Предупреждение**

Товары с некорректными данными удалены из заказа

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть предупреждение и продолжить работу с заказом. Товары с ошибками будут удалены из заказа, на экран будет выведен список товаров, с которыми можно работать.

12. После того, как все товары будут отсканированы, необходимо нажать "Ввод" при пустом поле ввода, и заказ добавится в чек.

Мастер

касса 1 17:15  
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 29

|                                                         |       |        |
|---------------------------------------------------------|-------|--------|
| МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П                                  | 4.000 | 60.80  |
| ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г                                      | 1     | 29.60  |
| СЫР ПЛАВЛЕННЫЙ АЛДЕС ВЕТЧИНА 200Г                       | 1     | 42.50  |
| ТВОРОЖНЫЙ ПРОДУКТ ДАНОН АКТИВИЯ МЮСЛИ 130Г              | 2     | 53.80  |
| МОЛОЧНЫЙ ДЕСЕРТ ДАНОН ДАНИССИМО С ТВОРОЖНЫМ КРЕМОМ В... | 5     | 124.50 |

Скидка: 0.00

Сумма чека: 311.20

При переходе в чек продажи наименования товаров будут заменены на названия товаров из БД кассы.

## Ошибки при получении заказа

Если в заказе все товары заданы с ошибками, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер

касса 1 10:31  
v.4.6.156-5628 20.05.20

ПРОДАЖА № 4

Ошибка

Товары в заказе заданы некорректно.  
Заказ не сформирован

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и продолжить работу. Список товаров из заказа не будет сформирован.

## Ограничение количества позиций в чеке

Настройками программы может быть предусмотрено ограничение количества позиций в чеке. Если суммарное количество позиций в чеке и софт-чеке/софт-чеке с заказом превышает максимальное количество позиций в чеке, то после ввода идентификатора софт-чека на экран будет выведено сообщение:

• для софт-чеков:

касса 1 14:58  
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 16

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П 1 15.20

ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г 1 29.60

Предупреждение

Превышен лимит позиций в чеке

OK (Enter)

ПРЯНИК 6 ИРЭК 400Г

Отд. 0

1.000 x 29.60 - 0.00 = 29.60

Скидка: 0.00 Сумма чека: 44.80

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

• для софт-чеков с заказом:

касса 1 14:58  
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 16

Сумма чека

Скидка: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

Если для товара установлено ограничение количества в документе по коду, и суммарное количество товара в чеке продажи и софт-чеке/софт-чеке с заказом превышает ограничение, то:

• при восстановлении софт-чека на экран будет выведено предупреждение:

касса 1 15:25  
v.4.6.156-5628 18.05.20

ПРОДАЖА № 24

Предупреждение

Количество товара на чек ограничено.  
Максимум 3.000

OK (Enter)

Скидка: 0.00

Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

• после сканирования товаров и ввода кода софт-чека на экран будет выведено предупреждение:

касса 1 15:25  
v.4.6.156-5628 18.05.20

Заказ

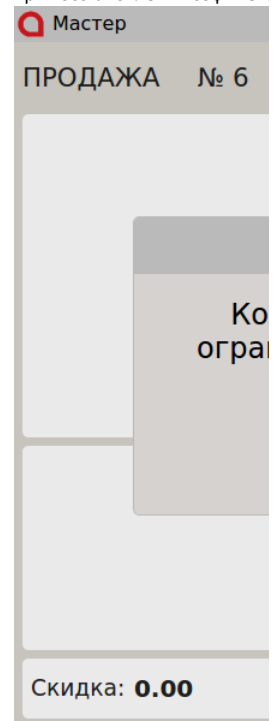
| № | Код   |
|---|-------|
| 4 | 10158 |
| 5 | 10770 |
| 6 | 1     |

Количество товара на чек ограничено. Максимум 3.000

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть

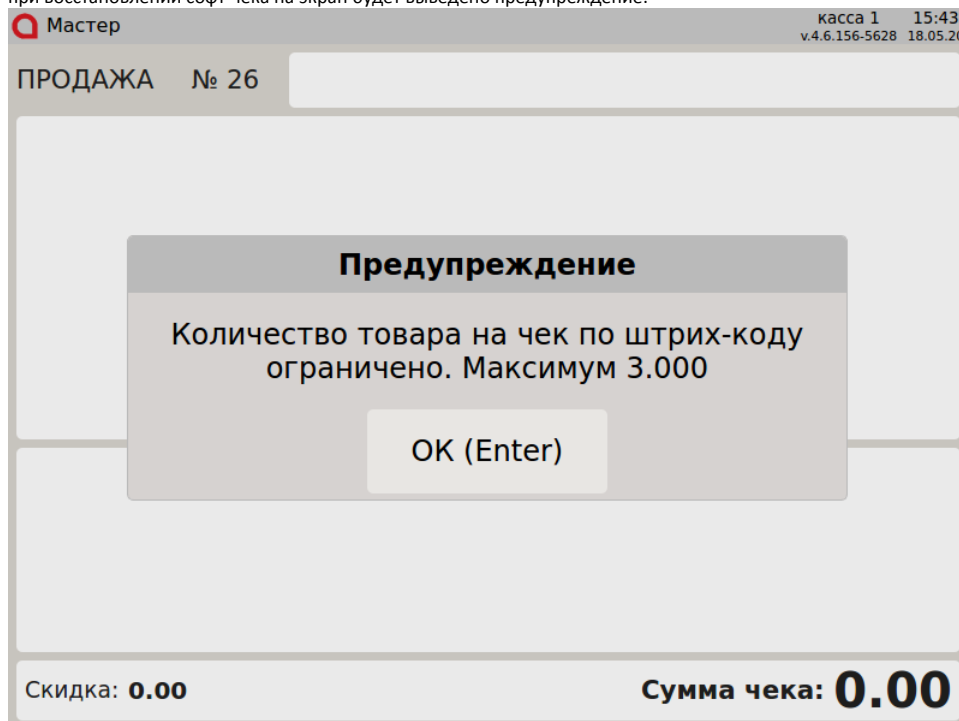
- при восстановлении софт-чека:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть

Если для товара установлено ограничение количества в документе по штрих-коду, и суммарное количество товара в чеке продажи и софт-чеке/софт-чеке с заказом превышает ограничение, то:

- при восстановлении софт-чека на экран будет выведено предупреждение:



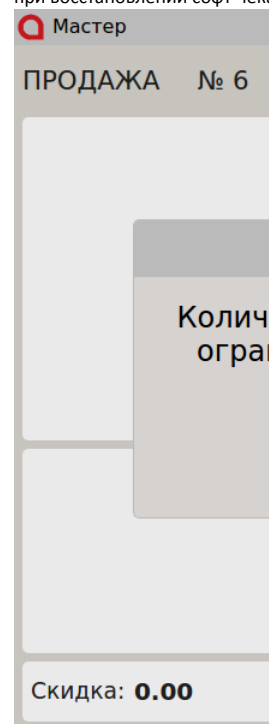
Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Восстановление софт-чека невозможно.

- после сканирования товаров и выведено предупреждение:



Нажмите "Ввод", чтобы закрыть

- при восстановлении софт-чека:



Нажмите "Ввод", чтобы закры