

Продажа подарочных сертификатов

- [Продажа подарочных сертификатов](#)
- [Продажа сертификата со свободным номиналом](#)
- [Активация подарочных сертификатов](#)
- [Проверка баланса сертификата](#)

Подарочный сертификат (подарочная карта) представляет собой обычную пластиковую карту со штрих-кодом или магнитной полосой и несет в себе некоторый эквивалент стоимости в валюте. Многие торговые сети предлагают своим клиентам покупку подарочных сертификатов в качестве альтернативы денежному подарку.

Продажа подарочных сертификатов

Кассовое ПО Arx позволяет продавать подарочные сертификаты как самостоятельный товар.

1. Для добавления подарочного сертификата в чек, нажмите клавишу "Добавить сертификат". На экран будет выведен диалог ввода номера сертификата:

The screenshot shows the Arx POS system interface. At the top, there's a header bar with "Мастер" (Master) on the left and "касса 1 21:28" and "v.4.6.163-6162 21.08.20" on the right. Below the header, there's a section labeled "ПРОДАЖА № 1" (Sale No. 1). In the center, a dialog box titled "Сертификат" (Certificate) is displayed, asking the user to "Введите номер сертификата" (Enter the certificate number). Below the input field, there are two buttons: "OK (Enter)" and "Отмена (ESC)". At the bottom of the screen, there's a status bar showing "Скидка: 0.00" (Discount: 0.00) and "Сумма чека: 0.00" (Total amount: 0.00).

2. Укажите номер сертификата, после чего он будет добавлен в чек.



В зависимости от типа сертификата его номер можно ввести вручную, через сканер штрих-кода либо ридер карт.

Мастер

касса 815:46v.4.6.214-477406.09.22

ПРОДАЖА № 1

101 Подарочный сертификат1 1000.00

Подарочный сертификат

Отд. 0

1.000 x 1000.00 - 0.00 = 1000.00

Скидка: **0.00**Сумма чека: **1000.00**

3. Если подарочный сертификат был продан ранее, то он не может быть реализован повторно, на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 121:29v.4.6.163-616221.08.20

ПРОДАЖА № 1

Предупреждение

Сертификат не найден

OK (Enter)

Скидка: **0.00**Сумма чека: **0.00**

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

4. Оплата подарочного сертификата может быть произведена любой валютой, кроме бонусных баллов. При попытке оплатить сертификат бонусами на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 1 12:39
v.4.6.164-6233 08.09.20

ПРОДАЖА № 4

101 Подарочный сертификат 1 1000.00

Карта клиента

Предупреждение

Невозможно потратить баллы

OK (Enter)

Карта клиента

Клиент: Иванов Иван
Телефон: 79874561020
Номер: 1010
Баланс: 4202.21

Скидка: 0.00 Сумма чека: 1000.00



К позиции с подарочным сертификатом также запрещено применение скидок.

5. Настройками программы может быть задано ограничение продажи сертификата в чеке с другими товарами.

При попытке добавить сертификат в чек, содержащий товары, на экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 8 15:02
v.4.6.214-4774 06.09.22

ПРОДАЖА № 13

БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л	1	15.20
------------------------	---	-------

Система сертификатов

Продажа сертификата разрешена только
отдельным чеком

OK (Enter)

БМК Б

Отд. 2

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.20**

При попытке добавить товары в чек, содержащий сертификат, на экран будет выведено сообщение:

Мастер касса 8 15:41
v.4.6.214-4774 06.09.22

ПРОДАЖА № 23

101 Подарочный сертификат	1	1000.00
---------------------------	---	---------

Система сертификатов

Запрещено добавление товаров в чек с
сертификатом

OK (Enter)

Подар

Отд. 0

1.000 x 1000.00 - 0.00 = 1000.00

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 1000.00**

Продажа сертификата со свободным номиналом

Данная возможность позволяет продавать сертификаты, указывая их номинал при добавлении в чек.

1. Если на кассе разрешена продажа сертификатов со свободным номиналом, то после ввода номера сертификата на экране будет выведен диалог:

Мастер касса 1 12:44
v.4.6.164-6233 08.09.20

ПРОДАЖА № 1

Сертификат
Введите сумму сертификата, кратную 5
от 10 до 200 руб

OK (Enter) Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

2. Укажите сумму сертификата и нажмите "Ввод" для подтверждения.



Дополнительно настройками программы могут быть заданы ограничения по сумме сертификата:

- сумма сертификата должна быть кратна некоторому числу (5, 10 и т.д.),
- значение минимальной суммы сертификата,
- значение максимальной суммы сертификата.

3. Если сумма сертификата не соответствует заданным критериям, то на экран будет выведено одно из следующих сообщений:

Мастер касса 1 10:52
v.4.6.160-5928 14.07.20

ПРОДАЖА № 17

Сообщение
Сумма должна быть кратна 5
OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Мастер

касса 110:52
v.4.6.160-592814.07.20

ПРОДАЖА № 17

Сообщение

Сумма сертификата меньше минимальной

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Мастер

касса 14712:59
v.4.6.160-592814.07.20

ПРОДАЖА № 2

Сообщение

Сумма сертификата больше максимальной

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод" и укажите сумму сертификата в соответствии с заданными требованиями.

Активация подарочных сертификатов

Правила продажи подарочных сертификатов настраиваются индивидуально для каждой торговой сети. В зависимости от настроек при продаже сертификатов программа может требовать связь с сервером для мгновенной активации подарочного сертификата. Если связь с сервером в момент продажи отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 110:52
v.4.6.160-592814.07.20

ПРОДАЖА № 17

Предупреждение

Нет доступных серверов

OK (Enter)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Нажмите "Ввод", чтобы закрыть сообщение и обратиться в службу технической поддержки.

Если программа настроена таким образом, что сертификат может быть продан без мгновенной активации на сервере, то подарочный сертификат будет добавлен в чек и активирован при восстановлении связи с сервером.

Проверка баланса сертификата

Для того чтобы проверить текущий баланс подарочного сертификата, необходимо нажать клавишу "Вывод информации о сертификате", на экран будет выведен диалог:

Мастер

касса 112:50
v.4.6.164-623308.09.20

ПРОДАЖА № 1

Запрос информации о сертификате

Введите номер сертификата

OK (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: 0.00Сумма чека: 0.00

Введите номер сертификата (считайте его сканером или ридером) и нажмите кнопку "Ввод". Баланс сертификата будет напечатан на квитанции.