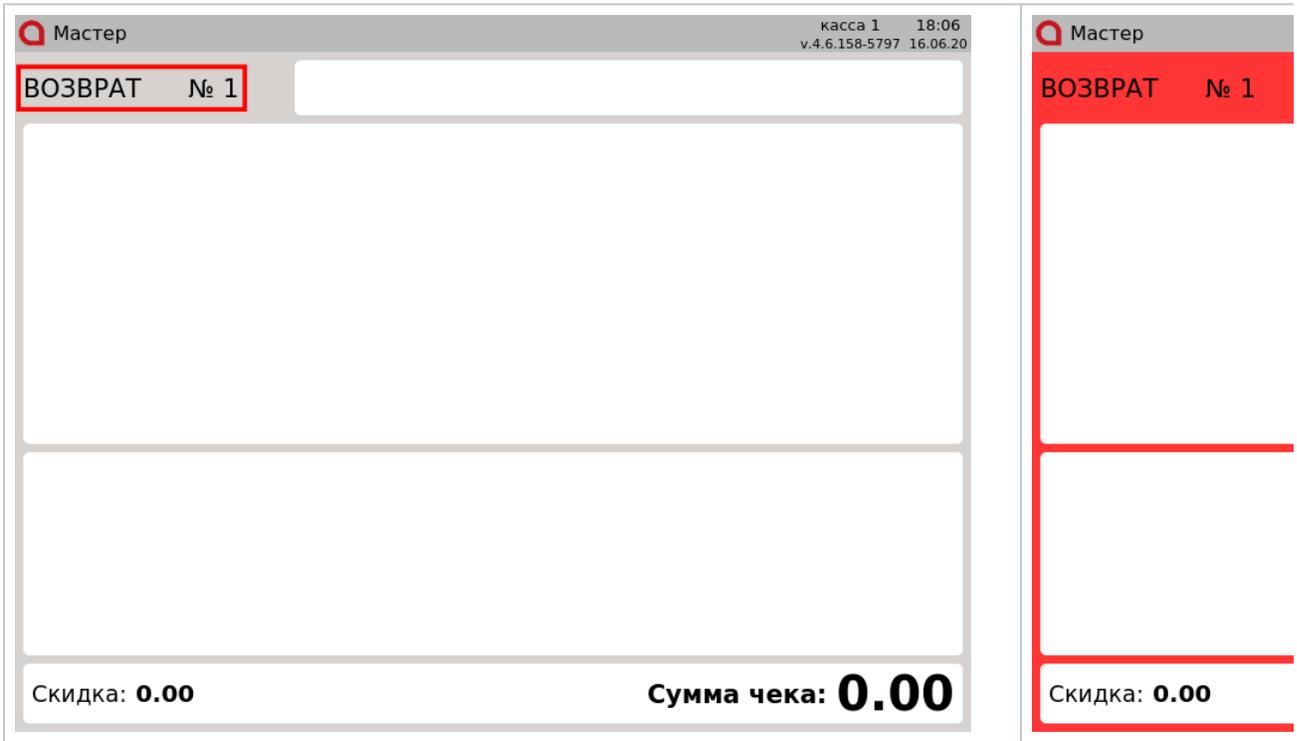


# Режим возврата

Возврат является одной из основных операций, выполняемых при помощи кассового ПО Artix, и представляет собой процедуру обратную продаже. При возврате товара на кассе создается чек возврата. Режим "Возврат" используется для возврата произвольного товара. Чек возврата в режиме "Возврат" формируется аналогично чеку продажи с добавлением товара, применения модификаторов цены, количества и выполнения других кассовых операций.

**i** Клавиши и доступные для работы функции (выбор валюты возврата, права на сторнирование позиций и т.д.) настраиваются индивидуально для каждой торговой сети.

1. Возврат товара осуществляется через пункт главного меню "Монитор кассира (продажа)". По умолчанию при переходе к этому пункту меню открывается режим продажи. Для перехода в режим возврата нажмите клавишу "Возврат". Цвет фона экрана при работе в режиме возврата зависит от настроек программы:



Документ возврата откроется при добавлении в чек первого товара.

2. Настройками программы может быть предусмотрено подтверждение перехода в режим возврата:

Master касса 1 18:16  
v.4.6.158-5797 16.06.20

ПРОДАЖА № 1

**Подтверждение операции**

Режим "Возврат".  
Введите пароль для выполнения операции

OK (Enter)Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Для подтверждения операции введите пароль и нажмите клавишу "Ввод". Для возврата в режим продажи нажмите клавишу "Отмена".

3. Если при подтверждении операции был введен пароль, не соответствующий текущему пользователю, то на экран будет выведена ошибка:

Master касса 1 18:16  
v.4.6.158-5797 16.06.20

ПРОДАЖА № 1

**Ошибка подтверждения операции**

Неверный пароль

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

4. Добавьте товары в чек любым доступным способом – по штрих-коду, по коду, по артикулу, по цене и т.д. О способах добавления товара в чек подробнее можно прочитать в разделе "[Подбор товара](#)".

При добавлении первого товара программа присвоит номер чеку возврата:

Мастер касса 1 18:18  
v.4.6.158-5797 16.06.20

**ВОЗВРАТ № 2**

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	1	30.00
---	---	-------

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 13...

Отд. 0

**1.000 x 30.00 - 0.00 = 30.00**

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 30.00**

5. При необходимости укажите дополнительные параметры товарных позиций – цена, количество, отдел и т.д.

Мастер касса 1 18:21  
v.4.6.158-5797 16.06.20

**ВОЗВРАТ № 2**

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	2	60.00
---	---	-------

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 13...

Отд. 0

**2.000 x 30.00 - 0.00 = 60.00**

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 60.00**

6. Перейдите в режим подытога, укажите сумму и способ оплаты.



Правила выбора валюты при оплате чека возврата задаются настройками программы и могут отличаться для разных торговых сетей.

Мастер касса 1 18:24  
v.4.6.158-5797 16.06.20

**ВОЗВРАТ № 2** **60.00**

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	2	60.00
---	---	-------

**Оплачено: 0.00**

Скидка: **0.00** **К оплате: 60.00**

7. Если на кассе настроены онлайн-продажи, но связь в настоящее время отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 11:22  
v.4.6.164-6249 11.09.20

**ПРОДАЖА № 1**

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1.000	50.00
------------------------	-------	-------

**Предупреждение**

У ФР номер 1 нет связи с ОФД.  
Документов в очереди 8

ОК (Enter)

МОЛО

Отд. 1

**1.000 x 50.00 - 0.00 = 50.00**

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 50.00**

Данное предупреждение носит информационный характер и позволяет завершить возврат. Документы будут отправлены в ОФД при восстановлении связи. Закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод" и продолжите работу.

8. Произведите оплату чека возврата:

Мастер касса 1 18:29  
v.4.6.158-5797 16.06.20

ВОЗВРАТ № 2

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	2	60.00
---	---	-------

Российский рубль 60.00

**Оплачено: 60.00**

**Сдача: 0.00**

9. Закройте чек, нажав клавишу "Итог":

Мастер касса 1 18:30  
v.4.6.158-5797 16.06.20

ВОЗВРАТ № 2

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г	2	60.00
---	---	-------

Российский рубль 60.00

**Оплачено: 60.00**

**Сдача: 0.00**

**ЧЕК ЗАКРЫТ**

10. Настройками программы может быть предусмотрено ограничение количества позиций в чеке возврата. Если допустимое количество позиций превышено, то при переходе в подытог на экран будет выведено предупреждение:

Оператор-кассир касса 1030 en 17:29  
v.4.6.151-5260 17.03.20

ВОЗВРАТ № 21

1	МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	100.15
2	МУКА МАРИЯ В/С ГОСТ 1КГ	1	150.10
3	ТОРТ ПЕРФЕКТ ПОЗДРАВЛЯЮ 800Г	1	209.10
4	МОЛ		24.10
5	ВАР		12.00
6	ЧАЙ		28.10

**Предупреждение**

Превышен лимит позиций в чеке возврата  
(5 шт.)

OK (Enter)

Итоговая с **3.55**

ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я

**1.000 x 28.10 - 0.00** (скидка)

Отд. 0 **= 28.10**

Цена:

Кол-во:

Отдел:

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Для продолжения работы необходимо сторнировать позиции из чека или сторнировать весь чек.

11. Настройками программы может быть запрещен возврат сертификатов. При попытке добавить проданный сертификат в чек возврата на экран будет выведено предупреждение:

Мастер касса 1 11:10  
v.4.6.178-2828 24.03.21

ВОЗВРАТ № 6

**Предупреждение**

Возврат сертификатов запрещен

OK (Enter)

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.