


Режим возврата

Возврат является одной из основных операций, выполняемых при помощи кассового ПО Artix, и представляет собой процедуру обратную продаже. При возврате товара на кассе создается чек возврата. Режим "Возврат" используется для возврата произвольного товара. Чек возврата в режиме "Возврат" формируется аналогично чеку продажи с добавлением товара, применения модификаторов цены, количества и выполнения других кассовых операций.

 Клавиши и доступные для работы функции (выбор валюты возврата, права на сторнирование позиций и т.д.) настраиваются индивидуально для каждой торговой сети.

1. Возврат товара осуществляется через пункт главного меню "Монитор кассира (продажа)". По умолчанию при переходе к этому пункту меню открывается режим продажи. Для перехода в режим возврата нажмите клавишу "Возврат". Цвет фона экрана при работе в режиме возврата зависит от настроек программы:

| Мастер | | касса 1 18:06 v.4.6.158-5797 16.06.20 | Мастер | |
|--------------|-----|--|--------------|-----|
| ВОЗВРАТ | № 1 | | ВОЗВРАТ | № 1 |
| | | | | |
| | | | | |
| Скидка: 0.00 | | Сумма чека: 0.00 | Скидка: 0.00 | |

Документ возврата откроется при добавлении в чек первого товара.

2. Настройками программы может быть предусмотрено подтверждение перехода в режим возврата:

Мастер касса 1 18:16
v.4.6.158-5797 16.06.20

ПРОДАЖА № 1

Подтверждение операции

Режим "Возврат".
Введите пароль для выполнения операции

OK (Enter) Отмена (ESC)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Для подтверждения операции введите пароль и нажмите клавишу "Ввод". Для возврата в режим продажи нажмите клавишу "Отмена".

3. Если при подтверждении операции был введен пароль, не соответствующий текущему пользователю, то на экран будет выведена ошибка:

Мастер касса 1 18:16
v.4.6.158-5797 16.06.20

ПРОДАЖА № 1

Ошибка подтверждения операции

Неверный пароль

OK (Enter)

Скидка: **0.00** Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

4. Добавьте товары в чек любым доступным способом – по штрих-коду, по коду, по артикулу, по цене и т.д. О способах добавления товара в чек подробнее можно прочитать в разделе "[Подбор товара](#)".

При добавлении первого товара программа присвоит номер чеку возврата:

Мастер

касса 118:18v.4.6.158-579716.06.20

ВОЗВРАТ№ 2

| | | |
|---|---|-------|
| ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г | 1 | 30.00 |
|---|---|-------|

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 13...

Отд. 0

1.000 x 30.00 - 0.00 = 30.00

Скидка: 0.00Сумма чека: 30.00

5. При необходимости укажите дополнительные параметры товарных позиций – цена, количество, отдел и т.д.

Мастер

касса 118:21v.4.6.158-579716.06.20

ВОЗВРАТ№ 2

| | | |
|---|---|-------|
| ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г | 2 | 60.00 |
|---|---|-------|

ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 13...

Отд. 0

2.000 x 30.00 - 0.00 = 60.00

Скидка: 0.00Сумма чека: 60.00

6. Перейдите в режим подытога, укажите сумму и способ оплаты.



Правила выбора валюты при оплате чека возврата задаются настройками программы и могут отличаться для разных торговых сетей.

Мастер

касса 118:24
v.4.6.158-579716.06.20

ВОЗВРАТ№ 2

60.00

| | | |
|---|---|-------|
| ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г | 2 | 60.00 |
|---|---|-------|

Оплачено: 0.00

Скидка: 0.00К оплате: 60.00

7. Если на кассе настроены онлайн-продажи, но связь в настоящее время отсутствует, то на экран будет выведено предупреждение:

Мастер

касса 111:22
v.4.6.164-624911.09.20

ПРОДАЖА№ 1

| | | |
|------------------------|-------|-------|
| МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П | 1.000 | 50.00 |
|------------------------|-------|-------|

Предупреждение

У ФР номер 1 нет связи с ОФД.
Документов в очереди 8

OK (Enter)

МОЛО

Отд. 1
1.000 x 50.00 - 0.00 = 50.00

Скидка: 0.00Сумма чека: 50.00

Данное предупреждение носит информационный характер и позволяет завершить возврат. Документы будут отправлены в ОФД при восстановлении связи. Закройте сообщение, нажав клавишу "Ввод" и продолжите работу.

8. Произведите оплату чека возврата:

Q Мастер

касса 1 18:29
v.4.6.158-5797 16.06.20

ВОЗВРАТ № 2

| | | |
|---|---|-------|
| ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г | 2 | 60.00 |
|---|---|-------|

Российский рубль 60.00

Оплачено: 60.00

Сдача: 0.00

9. Закройте чек, нажав клавишу "Итог":

Q Мастер

касса 1 18:30
v.4.6.158-5797 16.06.20

ВОЗВРАТ № 2


| | | |
|---|---|-------|
| ТВОРОГ ДАНОН ДАНИССИМО БРАВО ШОКОЛАД 135Г | 2 | 60.00 |
|---|---|-------|

Российский рубль 60.00

Оплачено: 60.00

ЧЕК ЗАКРЫТ Сдача: 0.00

10. Настройками программы может быть предусмотрено ограничение количества позиций в чеке возврата. Если допустимое количество позиций превышено, то при переходе в подытог на экран будет выведено предупреждение:


Оператор-кассир

касса 1030
v.4.6.151-5260

en 17:29
17.03.20

ВОЗВРАТ № 21

| | | | |
|---|------------------------------|---|--------|
| 1 | МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П | 1 | 100.15 |
| 2 | МУКА МАРИЯ В/С ГОСТ 1КГ | 1 | 150.10 |
| 3 | ТОРТ ПЕРФЕКТ ПОЗДРАВЛЯЮ 800Г | 1 | 209.10 |
| 4 | МОЛ | | 24.10 |
| 5 | ВАР | | 12.00 |
| 6 | ЧАЙ | | 28.10 |




Предупреждение
Превышен лимит позиций в чеке возврата
(5 шт.)

OK (Enter)

Итоговая с

3.55

ЧАЙ ПРИНЦЕССА ГИТА 25ПАК. С/Я

Цена:
Кол-во:
Отдел:


1.000 x 28.10 - 0.00 (скидка)

Отд. 0

= 28.10

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Для продолжения работы необходимо сторнировать позиции из чека или сторнировать весь чек.

- Настройками программы может быть запрещен возврат сертификатов. При попытке добавить проданный сертификат в чек возврата на экран будет выведено предупреждение:


Мастер

касса 1
v.4.6.178-2828

11:10
24.03.21

ВОЗВРАТ № 6

Предупреждение
Возврат сертификатов запрещен

OK (Enter)

Скидка: **0.00**

Сумма чека: **0.00**

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.