Добавление карты в чек

- Добавление карты
 - В режиме работы с товарами
 - В подытоге
 - Использование нескольких карт
- Подтверждение личности клиента (верификация)
- Просмотр информации о карте
- Возможные ошибки

Добавление карты

Кассовое ПО Artix позволяет добавить карту в чек в режиме работы с товарами или при оплате документа.

В режиме работы с товарами

- 1. Для добавления карты в чек нажмите клавишу "Добавить карту", после чего на экран будет выведено окно для указания данных карты.
- Настройками программы может быть предусмотрен поиск и добавление карты по номеру карты или номеру телефона клиента. В зависимости от настроек программа предложит указать:

Номер карты:					Kacca 1	12.12
О Мастер					v.4.6.156-5622	15:12
ПРОДАЖА	№ 28					
		Bron uos		-		
		ввод ном	ера кар	ГЫ		
		Введите н	юмер кар	ты		
	ок	(Enter)	От	мена (ESC)		
Скидка: 0.0	0			Сумма чен	(a: 0.(00
	_					

Номер карты может быть:

- введен вручную,
- ^о при считывании штрих-кода карты,
- при считывании магнитной ленты карты.

A				
О Мастер			Ka v.4.6.	acca 1 14 156-5622 15.0
продажа	№ 36			
		Ввод номер	а телефона	
		Введите ном	ер телефона	
7	79874	4561020		
	OK	(Enter)	Отмена (ESC)	
		(,		
Скидка: 0.	00		Сумма чека:	0.0
1нформация о до	бавленной кар	оте отображается в обла	сти подробной информации о позиции:	
			Ka	iccar 15
🖸 Мастер			v.4.6.	156-5622 15.0
О ^{Мастер} ПРОДАЖА	№ 29		v.4.6.	156-5622 15.0
О Мастер ПРОДАЖА	№ 29	50	v.4.6.	156-5622 15.0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛК	№ 29 0KC 2.5% 0.5	5Л	v.4.6. 1.0	156-5622 15.0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛК Карта клиен	№ 29 ОКС 2.5% 0.5 та	бл	v.4.6. 1.0	156-5622 15.0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛК Карта клиен	№ 29 окс 2.5% о.: та	5Л	v.4.6. 1.0	156-5622 15.0
О Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛН Карта клиен	№ 29 ОКС 2.5% 0.5 та	5Л	v.4.6. 1.0	156-5622 15.0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛН Карта клиен	№ 29 ОКС 2.5% 0.5 та	5Л	v.4.6. 1.0	156-5622 15.0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛН Карта клиен	№ 29 ОКС 2.5% 0.5 та	5Л	v.4.6. 1.0	156-5622 15.0 000 1.0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛК Карта клиен	№ 29 ОКС 2.5% 0.: та	5Л	v.4.6. 1.0	156-5622 15.0 000 1.0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛК Карта клиен	№ 29 окс 2.5% 0.: та	5Л	v.4.6.	156-5622 15.0 000 1.0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛН Карта клиент	№ 29 ОКС 2.5% 0.5 та	5Л	v.4.6. 1.0	156-5622 15.0 000 1.0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛК Карта клиен Карта клиен Клиент:	№ 29 ОКС 2.5% 0.: та та Иванов	БЛ	v.4.6. 1.(156-5622 15.0 000 1.C
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛН Карта клиент Клиент: Телефон:	№ 29 ОКС 2.5% 0.5 та Га Иванов 8913000	5л Иван 1112233	v.4.6.	156-5622 15.0 000 1 .0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛН Карта клиент Клиент: Телефон: Номер:	№ 29 ОКС 2.5% 0.5 та Иванов 8913000 1010	5Л Иван 11112233	v.4.6.	156-5622 15.0 000 1 .0
Мастер ПРОДАЖА БМК БИФИЛН Карта клиен Карта клиен Клиент: Телефон: Номер: Баланс:	№ 29 ОКС 2.5% 0.5 та Иванов 8913000 1010 4166.51	5л Иван 11112233	v.4.6.	156-5622 15.0 000 1.0
Астер ПРОДАЖА БМК БИФИЛН Карта клиент Клиент: Телефон: Номер: Баланс:	№ 29 ОКС 2.5% 0.5 та Иванов 8913000 1010 4166.51	5Л Иван 11112233	v.4.6.	156-5622 15.0 000 1.0

4. Если для карты заданы ограничения по способу ввода, например, карту можно считать ридером карт, но нельзя добавить вручную, то на экран будет выведено предупреждение:

	🖸 Мастер				Kac v.4.6.1	ca 1 14 56-5622 15.0	:16 05.20
	ПРОДАЖ	<a 33<="" td="" №=""><td></td><td></td><td></td><td></td><td></td>					
	молочнь	ІЙ ДЕСЕРТ ДАН	ЮН ДАНИ	ІССИМО С ТВОРОЖНЫМ	КРЕМОМ ЧЕРН	1 24.9	90
			П	редупреждені	1e		
		Способ	ввода "Карт	а (вручную) для а клиента" запр	группы карт оещен		
	моло			OK (Enter)		OPO	
	110710					010.	
						Отд.	1
	1.000	x 24.90	- 0.0	0	=	24.9	0
	Скидка:	0.00			Сумма чека: 24	1.90)
ا 5. ا	Нажмите клав Если клиента	вишу "Ввод", чтоб с таким номером	ы закрыть телефона	сообщение, и добавьте карт не существует, то на экран б	у в чек другим способом. удет выведено предупрежд	ение:	1.47
	О Мастер				v.4.6.1	56-5622 15.0)5.20
	продал	\A]№ 30					
				редупрежден	ne		
		Клиент	с указ	анным номером найден	1 телефона не		
				OK (Enter)			
	Скидка:	0.00			Сумма чека:).00)

Карту добавить невозможно. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и обратитесь в службу технической поддержки.

6.	Если с указанн О Мастер	ным номером теле	фона име	еется несколько клиентов, то	на экран будет выведено п кас х46.1	оедупреждени са 1 16:28 56-5622 15.05.20	le:
	продаж	(A № 37					
			П	редупреждені	1e		
		По ука:	занно	му телефону на одного клиента	йдено более		
				OK (Enter)			
	Скидка:	0.00			Сумма чека:	0.00	
7.	Карту добавит Если для карти	ъ невозможно. На ы клиента нет груг	іжмите кл іпы карт, 1	авишу "Ввод", чтобы закрыт го на экран будет выведено	ь сообщение, и обратитесь в предупреждение:	з службу техни	ческой поддержки.
	О Мастер				Kac v.4.6.1	ca 1 17:22 58-5756 08.06.20	
	продаж	(A Nº /					
			п	редупрежден	1e		
		Гру	ппа д	ля карты '23711 найдена	65454' не		
				OK (Enter)			
	Скидка:	0.00			Сумма чека:	0.00	

Карту добавить невозможно. Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и обратитесь в службу технической поддержки.

8. Помимо дисконтных карт в программе используются карты клиента, настроенные для работы с внешними бонусными сервисами. В чек может быть добавлена только одна бонусная карта. При попытке добавить вторую карту на экран будет выведено предупреждение:

			v.4.6	5.156-56	
ПРОДАЖА	Nº 8				
молоко бмк	1.5% 1Л П/П		1.	000	50.0
Карта клиента	3		-		
	r	Іпелупрежлени	40	Ľ.	
		предупреждени			
	В чеке лоя,	уже есть активна льности Артикс Е	ая карта Бонус		
Карта кли		OK (Enter)		H	
Клиент:	Иванов Иван				
Телефон:	79874561020				
Номер:	1010				
Баланс:	4202.21				
Скидка: 0.0	0		Сумма чека: 5	0.	00
сли карта клиента 🔵 Мастер	не найдена в БД кас	сы или сервера, то на экран вь	водится сообщение:	acca 1	09:
_			V A F	5 158 57	52 08 06
ПРОДАЖА	Nº 1		v.4.¢	5.158-57	52 08.06
ПРОДАЖА	Nº 1		v.4.t	5.158-57	52 08.06
ПРОДАЖА	Nº 1		v.4.¢	5.158-57	52 08.06
ПРОДАЖА	Nº 1		v.4.¢	5.158-57	52 08.04
ПРОДАЖА	№ 1 Г	Тредупрежден и	v.4.	5.158-57	52 08.06
ПРОДАЖА	№ 1 Г Система ло	Тредупреждени ряльности: Карта	1е не найдена	5.158-57	52 08.04
ПРОДАЖА	№ 1 Г Система ло	Тредупреждени ояльности: Карта ОК (Enter)	1е не найдена	5.158-57	52 08.04
ПРОДАЖА	№ 1 Г Система ло	Тредупреждени ояльности: Карта ОК (Enter)	1е не найдена	5.158-57	52 08.06
ПРОДАЖА	№ 1 Г Система ло	Іредупреждени ояльности: Карта ОК (Enter)	1е не найдена	5.158-57	52 08.06
ПРОДАЖА	№ 1 Г Система ло	Тредупреждени ояльности: Карта ОК (Enter)	1е не найдена	5.158-57	52 08.04
ПРОДАЖА	№ 1 Г Система ло	Тредупреждени ояльности: Карта ОК (Enter)	1е не найдена		52 08.0¢

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение, и попробуйте повторить ввод. Если ошибка повторится, то следует обратиться в службу технической поддержки.

10. При проверке карты через сервис CardsMobile если связь с сервером отсутствует или срок действия пароля истек, то на экран выводится сообщение: касса 1 17:22

О Мастер				N N	4.6.158-5756 08.06.20
ПРОДАЖ	KA № 7				
					_
		П	редупрежден	le	
		Карта '	Artix123412' не верификацию	прошла	
			OK (Enter)		
Скидка:	0.00			Сумма чека	

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Покупателю необходимо заново сгенерировать пароль для добавления карты перед тем, как добавить ее в чек повторно.

11. При	и добавлени	и карты покупате.	ля, у кото	рой задано неверное прави	ло поиска, на экран бу	дет вывед	цено преду	преждение:
Q	Мастер					Kacca 1 v.4.6.158-57	09:59 52 08.06.20	
п	ІРОДАЖ	A № 1						
	1		П	редупреждени	le			
- 81								
		Неизве	стное	правило поиск	а карты('13')			
				OK (Enter)				
C	Скидка: С	0.00			Сумма чек	a: 0.	00	

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

12. Настройками программы может быть предусмотрен запрет добавления товарных позиций в чек без карты покупателя. При попытке добавить товар на экран будет выведено предупреждение:

🗋 Мастер				кас v.4.6.1	ca 1 15:24 58-5845 23.06.20
продаж	(A № 2				
				40	
		•••	редупрежден		
	Запреще	но до	обавлять товарн нет карты	ы, если в чеке	
			OK (Enter)		
Скидка:	0.00			Сумма чека:	0.00
ажмите клав	ишу "Ввод", чтобы з	акрыть (сообщение. Добавьте карту	покупателя.	
ли карта пок Мастер	купателя была удале	ена из че	ка, то при переходе в поды [.]	тог на экран будет выведен кас	о предупрежде :ca 1 11:24
				v.4.6.1	58-5850 25.06.20
тродаж	(A № 1				
БМК БИФИ	1ЛЮКС 2.5% 0.5Л	1		1.00	00 15.20
молоко е	5МК 1.5% 1Л П/П			1.00	15.20
СОК РИЧ Я	БЛОКО 1Л			1	70.90
		Π	редупреждени	le	
	Запреще	ено п	ереходить в по, чеке нет карты	дытог, если в	
БМК Е			OK (Enter)		
2.1.1.1					
					Отд. 0
1 000	v 1E 20	0.0	0		15 20
1.000	x 15.20	- 0.0	0	=	15.20
1.000 Скидка:	x 15.20	- 0.0	0 Cy	= имма чека: 10	15.20 1.30

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Добавьте карту покупателя.

В подытоге

В режиме подытога ввод карты может быть осуществлен через диалог добавления карты, вызываемый по нажатию клавиши "Добавить карту". В диалоге ввода карты ее номер может быть указан любым из доступных способов.

Если карта клиента добавляется в режиме подытога, то после ввода номера карты программа предложит указать количество баллов для оплаты. Подробнее об оплате баллами можно прочитать в разделе "Оплата бонусными баллами".

В зависимости от настроек кассовой программы в чек можно добавлять одну или несколько карт клиента.

1. Если использование нескольких карт запрещено, то при попытке добавить вторую карту в чек на экран будет выведено предупреждение:

🖸 Мастер			KaC v.4.6.16	ca 1 10:45 52-6105 11.08.20
ПРОДАЖ	KA № 10			
БМК БИФИ	ИЛЮКС 2.5% 0.5Л		1.00	0 15.20
молоко і	БМК 1.5% 1Л П/П		1.00	0 15.20
Карта кли	іента			
	П	редупрежден	ие	
	Ka	рта уже добавл	ена	
		OK (Enter)		
Карта кли				
Клиент:	Иванов Иван			
Телефон:	/98/4561020			
Номер:	1010			
Баланс:	4202.21			
Скидка:	0.00		Сумма чека: 5(0.00

Для добавления карты удалите предыдущую карту и повторите процедуру. Об удалении карты клиента можно подробнее прочитать в разделе "Удале ние карты из чека".

2. Если замена карты в чеке разрешена, то при попытке добавить в чек еще одну карту необходимо подтвердить операцию:

🖸 Мастер		Kacc v.4.6.16	a 1 10:45 2-6105 11.08.20
ПРОДАЖА	Nº 10		
БМК БИФИЛ	ЮКС 2.5% 0.5Л	1.000	15.20
МОЛОКО БМ	IK 1.5% 1Л П/П	1.000	15.20
Карта клиен	іта		
	Выб	берите действие	
	Заме	нить карту в чеке?	
Kanza Kau	OK (Enter) Отмена (ESC)	
Картакли	Иванов Иван		
Телефон:	79874561020		
Номер:	1010		
Баланс:	4202.21		
Скидка: 0.	.00	Сумма чека: 50	0.00

При подтверждении карта будет заменена.

Если с карты уже списаны бонусы, то заменить ее нельзя. При попытке добавить в чек еще одну карту на экран будет выведено сообщение: Касса 1 11:39

							v.4.6.1	62-6105 11.08.2
ПРОДАХ	KA	№ 10					3	0.40
БМК БИФ	илю	KC 2.5% 0.	5Л				1.00	15.20
молоко	БМК	1.5% 1Л П	/Π				1.00	15.20
Карта кл	иента							
				Сообц	цение			
		ł С тек	Чевоз ущей	можно за карты у	аменить же спис	ь карту аны бонусі	əl	30.40
				UK (E	inter)			
					клиент			Zev Elina
					Номер			2908
					Баланс			113.82
					Начислен	0		6.08
			лучен	0.00	Списано			3.00
Скидка:	0.0	0				К оплат	e: 3(0.40

При попытке повторно добавить одну и ту же карту на экран будет выведено сообщение:

О Мастер		v.4.6.16	a 1 11:14 2-6105 11.08.20
ПРОДАЖА № 10			
БМК БИФИЛЮКС 2.5% 0.5Л		1.00	0 15.20
МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П		1.00	0 15.20
Карта клиента			
п	Іредупреждені	ие	
Карта с ном	ером '1010' уже чек	добавлена в	
БМК Е	OK (Enter)		
1.000 x 15.20 - 0.0	00	=	отд. 0 15.20
Скидка: 0.00		Сумма чека: 3().40

Подтверждение личности клиента (верификация)

Верификация, или подтверждение личности клиента, в зависимости от настроек программы может производиться либо при добавлении карты в чек, либо при оплате бонусными баллами.

1. Если настройками программы предусмотрена необходимость подтверждения личности клиента, то при добавлении карты в чек на экран выводится список возможных способов верификации:

			v.4.6.158-5756 08.06.20	1
Выберите спо	соб верификаци	и		
По смс				
Без верификации				
выберите необходимый	способ проверки, используя н	клавиши навигации "BBEPX" и "BH	ИЗ", и нажмите клавишу	у "ВВОД".
Выберите необходимый сли в списке способов в јудет предложена при о сли выбран тип проверн О Мастер ПРОДАЖА №	способ проверки, используя н ерификации нажать клавишу плате чека баллами. и, требующий ввода кода из 9	клавиши навигации "BBEPX" и "BH "Выход", то список верификации : смс или приложения клиента, то н	ИЗ", и нажмите клавишу закрывается, карта доба на экран будет выведен касса 240 17:08 v.4.6.245-6124 13.11.23	у "ВВОД". авляется в чек. Повторная верифика диалог: !
выберите необходимый сли в списке способов в будет предложена при о сли выбран тип проверн Мастер ПРОДАЖА №	способ проверки, используя н ерификации нажать клавишу плате чека баллами. и, требующий ввода кода из 9 Верифик а	клавиши навигации "ВВЕРХ" и "ВН "Выход", то список верификации з смс или приложения клиента, то н ация карты	ИЗ", и нажмите клавишу закрывается, карта доба на экран будет выведен касса 240 17:08 v.4.6.245-6124 13.11.23	у "ВВОД". авляется в чек. Повторная верифик диалог: }
Выберите необходимый сли в списке способов в будет предложена при о сли выбран тип провер Мастер ПРОДАЖА №	способ проверки, используя н ерификации нажать клавишу плате чека баллами. и, требующий ввода кода из 9 Верифика Способ верис Введите код г	клавиши навигации "ВВЕРХ" и "ВН "Выход", то список верификации з смс или приложения клиента, то н ация карты фикации: 'SMS'. подтверждения	ИЗ", и нажмите клавищу закрывается, карта доба на экран будет выведен касса 240 17:08 v.4.6.245-6124 13.11.23	у "ВВОД". авляется в чек. Повторная верифик диалог:
Выберите необходимый icли в списке способов в iyдет предложена при о icли выбран тип проверг Мастер ПРОДАЖА № ПРОДАЖА №	способ проверки, используя н ерификации нажать клавишу плате чека баллами. и, требующий ввода кода из 9 Верифика Способ вериб Введите код п ОК (Enter)	клавиши навигации "ВВЕРХ" и "ВН "Выход", то список верификации з смс или приложения клиента, то н ация карты фикации: 'SMS'. подтверждения Отмена (ESC)	ИЗ", и нажмите клавищу закрывается, карта доба на экран будет выведен касса 240 17:08 v.4.6.245-6124 13.11.23	у "ВВОД". авляется в чек. Повторная верифик диалог: 3

Введите полученный код и нажмите клавишу "Ввод". Если код введен верно, то карта добавляется в чек.

3. Если на этапе ввода кода подтверждения нажать клавишу "Отмена", то верификация карты будет отменена. На экран будет выведено предупреждение:

Мастер					v.4.6.158-5	756 08.06.20
ІРОДАЖА	№ 7					
					_	
		П	редупрежден	ие		
		Вери Карта	ификация отме не верифицир	нена ована		
-			OK (Enter)		-	
Скилка о	0				ека: Ո	
ennightar en t				Суммаче		.00
ажмите клавишу гли покупатель н	, "Ввод", чтоб азвал неправ	ы закрыть с вильный ко <i>р</i>	сообщение. Карта не добав 1 подтверждения или он бі	сумма чи ляется в чек. ыл введен не верно,	, то на экран	будет выве
ажмите клавишу гли покупатель н Мастер	' "Ввод", чтоб азвал неправ	ы закрыть с зильный код	сообщение. Карта не добає д подтверждения или он бі	сумма чи ляется в чек. ыл введен не верно,	, то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
ажмите клавишу ли покупатель н Мастер 1РОДАЖА	"Ввод", чтоб азвал неправ № 7	ы закрыть с вильный ко	ообщение. Карта не добає д подтверждения или он бі	Сумма чи	, то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
ажмите клавишу ли покупатель н Мастер ПРОДАЖА	"Ввод", чтоб азвал непрае № 7	ы закрыть с зильный код	ообщение. Карта не добав 1 подтверждения или он бі	Сумма чи	то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
ажмите клавишу ли покупатель н Мастер ТРОДАЖА	"Ввод", чтоб азвал неправ № 7	ы закрыть с зильный ко	ообщение. Карта не добав 3 подтверждения или он б	Сумма чи	то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
ажмите клавишу ли покупатель н Мастер ТРОДАЖА	"Ввод", чтоб іазвал непрає № 7	ы закрыть с вильный код	сообщение. Карта не добав д подтверждения или он б Ошибка	Сумма чи	то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
ажмите клавишу ли покупатель н Мастер ТРОДАЖА	"Ввод", чтоб азвал непрае № 7	ы закрыть с	сообщение. Карта не добав д подтверждения или он би Ошибка	Сумма чи	то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
ажмите клавишу ли покупатель н Мастер ТРОДАЖА	"Ввод", чтоб іазвал непрає № 7	еверны	сообщение. Карта не добав д подтверждения или он би Ошибка ый код подтвер	Сумма чи	то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
ажмите клавишу ли покупатель н Мастер ТРОДАЖА	"Ввод", чтоб іазвал непрає № 7	еверны	сообщение. Карта не добав а подтверждения или он би Ошибка ый код подтвер ОК (Enter)	сумма чи	то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
ажмите клавишу ли покупатель н Мастер ТРОДАЖА	"Ввод", чтоб азвал непрае № 7	еверны	ообщение. Карта не добав подтверждения или он би Ошибка ый код подтвер ОК (Enter)	сумма чи	то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
ажмите клавишу ли покупатель н Мастер ТРОДАЖА	"Ввод", чтоб іазвал непрає № 7	евернн	ообщение. Карта не добае подтверждения или он би Ошибка ый код подтвер ОК (Enter)	Сумма чи	то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
ажмите клавишу ли покупатель н Мастер ТРОДАЖА	"Ввод", чтоб іазвал непрає № 7	в закрыть с	сообщение. Карта не добав а подтверждения или он би Ошибка ый код подтвер ОК (Enter)	сумма чи ляется в чек. ыл введен не верно,	то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20
окидка: Ок ажмите клавишу ли покупатель н Мастер 1РОДАЖА	"Ввод", чтоб азвал непрае № 7	еверны	сообщение. Карта не добав а подтверждения или он би Ошибка ый код подтвер ОК (Enter)	Сумма чи	то на экран касса v.4.6.158-5	будет выве 1 17:27 756 08.06.20

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Будет предложено ввести код подтверждения повторно.

5.	Если при добавлении карты отсутствует связь с сервером верификации, то на экран будет в	ыведено пре	дупреждение:	
	О Мастер	касса 1	16:56	

🖸 Мастер					Kac v.4.6.1	ca 1 16:56 58-5756 08.06.20
ПРОДАЖ	<a< td=""><td>№ 3</td><td></td><td></td><td></td><td></td></a<>	№ 3				
			П	редупреждени	ie	
		Оц Ошибн	цибка ка до	а обращения к с ступа к данным	ервису: на сервере	
				OK (Enter)		
Скидка:	0.00)			Сумма чека:	0.00
Нажмите клае Если выбранн О Мастер	вишу "Е ым спо	3вод", чтобы особом нелы	закрыть зя провер	сообщение. Карта в чек не д ить карту на сервере, то на з	обавится. экран будет выведено пред кас v.4.6.1	упреждение: са1 17:07 58-5756 08.06.20
продаж	<a< td=""><td>№ 3</td><td></td><td></td><td></td><td></td></a<>	№ 3				
			П	редупреждени	1e	
		Непо	оддер	жан тип вериф сервере	икации на	
				OK (Enter)		
Скилиз	0.00					
скидка:	0.00				сумма чека:	0.00

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не добавится.

	Если подтверд О Мастер	цить лич	ность поку	пателя на	а сервере не удалось, то на э	кран будет выведена ошиб ка v.4.6.	ка: ccal 16:57 158-5756 08.06.20
	ПРОДАЖ	(A)	№ 3				
				П	редупреждени	ne	
			Kap ⁻	га не	прошла верифи сервере	кацию на	
					OK (Enter)		
	Скидка:	0.00				Сумма чека:	0.00
8.	Нажмите клав Если по указан О Мастер	ишу "Вв іному н	юд", чтобы омеру карт	і закрыть га не обна	сообщение. Программа пре, аружена на севере, то на экр	дложит выбрать другой спо ан будет выведено предуп ка v.4.6	соб верификации. реждение: сса 1 17:06 158-5756 08.06.20
	ПРОДАЖ	(A)	Nº 3				
	ПРОДАЖ	(A)	№ 3				
	ПРОДАЖ		№ 3				
	ПРОДАЖ	(A)	№ 3	П	редупреждени	16	
	ПРОДАЖ	(A)	№ 3 K	Парта	редупреждени не найдена на с	4е ервере	
	ПРОДАЖ		№ 3 K	парта	редупреждени не найдена на с ОК (Enter)	ие ервере	
	ПРОДАЖ		№ 3 K	П	редупреждени не найдена на с ОК (Enter)	ле ервере	
	ПРОДАЖ		№ 3 Ki	п	редупреждени не найдена на с ОК (Enter)	ле ервере	

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не будет добавлена.

9. Если при добавлении карты по номеру телефона у клиента было обнаружено несколько активных карт, то на экран будет выведено предупреждение:

				v.4.6.158-5756 08.06.
Nº 7				
	Π	редупрежден	ие	
Для к	лиент Обра	а найдено неск атитесь в call-це	олько карт ентр	
		OK (Enter)		
0			Сумма чен	(a: 0 00
•			Cymma rei	
	№ 7 Для к	№ 7 Для клиент Обра	№ 7 Предупреждени Для клиента найдено неск Обратитесь в call-це ОК (Enter)	№ 7 Предупреждение Для клиента найдено несколько карт Обратитесь в call-центр ОК (Enter)

Настройками программы предусмотрена возможность добавления карты в чек, если среди нескольких найденных карт есть одна карта из группы с заданным кодом. В этом случае предупреждение выведено не будет, карта будет добавлена в чек.

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение. Карта в чек не будет добавлена.

Просмотр информации о карте

Кассовое ПО Artix позволяет просматривать расширенную информацию о карте, включая данные о клиенте, номере карты, сумме накопленных бонусов, предоставляемой скидке, счетчиках и т.д. Информация о карте клиента выводится на экран:

- автоматически при добавлении карты, если это предусмотрено настройками,
- по инициативе пользователя.

1. Для того чтобы просмотреть информацию о карте, нажмите клавишу "Информация о карте". Программа запросит ввод номера карты:

🖸 Мастер				Kacca 1 v.4.6.158-575	15:42 6 08.06.20
ПРОДАЖА	A № 5				
		Ввод ном	іера карты		
		Введите н	юмер карты		
	ок	(Enter)	Отмена (ESC) —	
Скидка: О	.00		Сумма ч	ека: 0.	00

2. Введите номер карты вручную или считайте его при помощи сканера штрих-кода или ридера карт и нажмите "Ввод".

- 3. В зависимости от настроек программы информация о карте может быть:

 - выведена на экран,
 напечатана на квитанции,
 одновременно напечатана на квитанции или выведена на экран.

🖸 Мастер		касса 14 v.4.6.207-4494	13:13
Информация о карте			
Клиент:	Ковалев С.Е.		
Телефон:	89237165830		
Email:	kov@mail.com		
№ карты:	010298		
Бонусы:	67.00		
Скидка:	0.00		
Скидка (для группы карт):	0.00		
Сумма покупок:	2340.21		
Покупки:	0		

Если к карте привязаны счетчики, то в окне с информацией о карте будут выведены данные о счетчиках: Мастер касса 208 11:00 v.4.6.209-4552 29.06.22

Информация о карте					
Клиент:	Ковалев С.Е.				
Телефон:	89237165830				
Email:	kov@mail.com				
№ карты:	010298				
Бонусы:	67.00				
Скидка:	0.00				
Скидка (для группы карт):	0.00				
Сумма покупок:	2340.21				
Покупки:	0				

Счетчики

Счетчик	Идентификатор	Сумма
бананы	123	20
молоко	456	14

Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть информационное окно.

При просмотре данных о карте карта в чек не добавляется. Настройками программы может быть предусмотрено скрытие суммы бонусов при просмотре информации кассиром.

Возможные ошибки

(i)

Если при добавлении карты покупателя произошла ошибка выполнения SQL запроса, то на экран будет выведена соответствующая ошибка:

🖸 Мастер			v.	Kacca I 10:44 4.6.184-7411 17.06.21	🖸 Мастер		
ПРОДАЖА	№ 1				ПРОДАЖА	A Nº3	
	r	Тредупреждени	le				r
	Ошибка	Карта не найдена выполнения SQL	а. - запроса			Оші	і ибка
		OK (Enter)					
Скидка: 0.00	0		Сумма чека	0.00	Скидка: 0	.00	