

Вызов консультанта

- [Вызов консультанта для помощи покупателю](#)
- [Бездействие консультанта](#)
- [Долгая оплата](#)
- [Вызов консультанта для проверки возраста](#)
 - [Отображение картинки в сообщении](#)
- [Отключение предварительного оповещения консультанта](#)

В программе имеется возможность вызвать консультанта в случаях:

- оказания помощи покупателю,
- исправления критических ошибок, возникших на кассе,
- проверки товаров, возраста покупателя и пр.

При вызове сработают [средства оповещения](#) для уведомления консультанта.

Вызов консультанта для помощи покупателю

По умолчанию покупатель может вызвать консультанта, это можно отключить.

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл <code>/opt/sst-sco/conf/sco.ini</code> , секция <code>[Sco]</code> , основные настройки SCO		
attendantHelp	<ul style="list-style-type: none">• all (по умолчанию)• button• dialog• nothing	Возможность вызвать консультанта. По умолчанию отображается кнопка "помощь", также отображается диалог с предложением о помощи при отсутствии активности покупателя

Возможность вызвать консультанта определяется значениями:

- all:
 - кнопка помощи в режиме продажи доступна покупателю - по нажатию сработает вызов консультанта,
 - по истечении [таймаута бездействия покупателя](#) в программе отобразится диалог с предложением покупателю вызвать консультанта для помощи или отменить вызов.
- dialog:
 - кнопка помощи отсутствует в режиме продажи,
 - по истечении [таймаута бездействия покупателя](#) в программе отобразится диалог с предложением покупателю вызвать консультанта для помощи или отменить вызов.
- button:
 - кнопка помощи в режиме продажи доступна покупателю - по нажатию сработает вызов консультанта,
 - по истечении таймаута бездействия покупателя в программе отобразится, в зависимости от состояния чека и настройки [автоматической отмены](#), сообщение о блокировке кассы или отмене чека с возможностью прервать действие.
- nothing:
 - кнопка помощи отсутствует в режиме продажи,
 - по истечении таймаута бездействия покупателя в программе отобразится, в зависимости от состояния чека и настройки [автоматической отмены](#), сообщение о блокировке кассы или отмене чека с возможностью прервать действие.



Отключение вызова консультанта не влияет на вызов при критических ошибках, при необходимости проверки товаров в чеке и пр.

Бездействие консультанта

Если на кассе возникла ошибка, для решения которой необходима помощь консультанта, или требуется проверка, но консультант не авторизуется в течение указанного для него времени бездействия, касса автоматически заблокируется.

Наименование	Возможные значения	Описание
--------------	--------------------	----------

Файл /opt/sst-sco/conf/sco.ini, секция [Sco], основные настройки SCO		
errorLockTimeout	целое положительное число по умолчанию 300	Таймаут блокировки кассы при ошибках, в секундах Если на кассе возникает ошибка, для решения которой требуется консультант, но консультанта нет в течение этого периода, тогда касса переходит в режим блокировки

Долгая оплата

Если оплата на кассе осуществляется длительное время, то для решения проблемы может потребоваться помощь консультанта.

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл /opt/sst-sco/conf/sco.ini, секция [Sco], основные настройки SCO		
paymentAddTimeout	целое положительное число по умолчанию 0	Таймаут до уведомления консультанта о долгой оплате Если на кассе оплата не происходит за указанное в настройке время, то по истечении этого времени лампа оповещения загорится желтым цветом и будет проиграно звуковое уведомление

Вызов консультанта для проверки возраста

Если в чеке присутствует товар с проверкой возраста, то при переходе в оплату покупателю отобразится сообщение "Пожалуйста, подготовьте паспорт или права для подтверждения возраста".

В сообщение можно добавить изображение документов.

Отображение картинки в сообщении

Нужно подкинуть картинку с названием age_verify.png в /opt/sst-sco/themes/<используемая тема оформления>/icons .
Изменить размер изображения можно через параметр ageVerifyHeight из группы параметров geometry (в theme.json).

Пример увеличения размера картинки до 250 px в theme.ini
[Theme] geometryAgeVerifyHeight = 250px

Отключение предварительного оповещения консультанта

При возникновении на кассе ситуаций, требующих проверки консультантом, **лампа оповещения** загорается желтым цветом и воспроизводится звуковое событие **StatusWarn**.

Их можно отключить для одной или нескольких проверок.

Наименование	Возможные значения	Описание
Файл /opt/sst-sco/conf/check.ini, секция [Check], настройки модуля чека		
ignoreVerificationNotify	<ul style="list-style-type: none">agevisualdiscposchangedfindFacenotFound по умолчанию не задано	Не создавать визуальное уведомление консультанта для проверок. Возможные значения: "age" - проверка возраста, "visual" - визуальная проверка товара, "disc" - проверка скидки по кнопке, "pos" - проверка на клиентском ПО, "changed" - проверка измененных покупателем позиций, "findFace" - по принадлежности лица покупателя к группе для проверки, "notFound" - после ошибки "товар не найден". Можно указать сразу несколько значений через запятую, например "age, visual"

Пример отключения предварительного оповещения для FindFace

[Check]
ignoreVerificationNotify = findFace