

Mindbox

- Конфигурирование модуля Mindbox
- Бонусная программа Mindbox
 - Операции с картой
 - Создание карты (регистрация клиента)
 - Замена карты
 - Выдача карты
 - Продажа
 - Добавление карты
 - Добавление карты по номеру телефона
 - Отправка чека на адрес покупателя
 - Выдача виртуальной карты
 - Списание баллов
 - Начисление баллов
 - Сохранение примененных скидок перед печатью чека
 - Возврат
- Купоны Mindbox
 - Применение купонов
- Режимы работы

Реализованная интеграция с системой лояльности Mindbox может не поддерживать определенные функции системы или иметь особенности их реализации. Следует уточнять полноту интеграции в соответствии с функциональными требованиями к системе лояльности.

Кассовое ПО Artix поддерживает применение дисконтных и бонусных воздействий, применение купонов системы лояльности Mindbox, а также возможность печати сообщения на чеке.

Конфигурирование модуля Mindbox

Активация модуля системы лояльности Mindbox определяется параметром mindbox, который задается в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/mindbox.ini в секции [plugins].

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
mindbox	строковый	<ul style="list-style-type: none">• on• off	Активация модуля системы лояльности Mindbox	По умолчанию off

Пример настройки

```
[plugins]
; Система лояльности Mindbox
;mindbox = off
```

Настройка плагина системы лояльности Mindbox производится в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/mindbox.ini в секции [Mindbox].

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
url	строковый		Адрес сервера	По умолчанию https://api.mindbox.ru/v3/operations/sync
secretKey	строковый		Секретный ключ	
endpoint	строковый		Идентификатор точки интеграции	
pointOfContact	строковый		Точка контакта	
timeout	целочисленный		Таймаут обращения к серверу в секундах	По умолчанию 5 секунд
sendMobilePhoneAuthorizationCodeOperation	строковый		Название операции для отправки кода подтверждения	По умолчанию Offline.SendMobilePhoneAuthorizationCodeOperation

resendMobilePhoneAuthorizationCodeOperation	строковый		Название операции для повторной отправки кода подтверждения	По умолчанию Offline.ResendMobilePhoneAuthorizationCodeOperation
registerCustomerOperation	строковый		Название операции для регистрации клиента	По умолчанию Offline.RegisterCustomerBookvoed
balanceSystemName	строковый		Системное имя используемого бального счета	
offlineTransactionArtixIdMask	строковый		Маска идентификатора транзакции	По умолчанию "%(document.shopCode[04d])%(document.cashCode[02d])%(document.shift[04d])%(document.num[07d])%(document.dateTimeBeg[h:mm:ss])"
lineStatus	строковый		Статус позиции чека	По умолчанию "ArtixPaid"
returnLineStatus	строковый		Статус позиции чека возврата	По умолчанию "sendToReturn"
areald	строковый		Идентификатор зоны	
positionsignoringMask	строковый		Маска штрих-кода для исключения позиций из отправки на сервер	
returnOperation	строковый		Название операции для возврата	По умолчанию Offline.Return
requestTransactionIdName	строковый		Название идентификатора транзакции в запросе	По умолчанию "offlineTransactionIdArtix"
responseTransactionIdName	строковый		Название идентификатора транзакции в ответе	По умолчанию "offlineTransactionIdArtix"
productIdName	строковый		Наименование идентификатора позиции	
productIdMask	строковый		Маска идентификатора позиции	По умолчанию "%(position.articul[s])"

Пример настройки

```
[Mindbox]
; Адрес сервера
; по умолчанию https://api.mindbox.ru/v3/operations/sync
;url = https://api.mindbox.ru/v3/operations/sync

; Секретный ключ
; по умолчанию ""
;secretKey = ""

; Идентификатор точки интеграции
; по умолчанию ""
;endpoint = ""

; Точка контакта
; по умолчанию ""
;pointOfContact = ""

; Таймаут обращения к серверу в секундах
; по умолчанию 5 секунд
;timeout = 5

; Название операции для отправки кода подтверждения
; по умолчанию Offline.SendMobilePhoneAuthorizationCodeOperation
;sendMobilePhoneAuthorizationCodeOperation = Offline.SendMobilePhoneAuthorizationCodeOperation

; Название операции для повторной отправки кода подтверждения
; по умолчанию Offline.ResendMobilePhoneAuthorizationCodeOperation
;resendMobilePhoneAuthorizationCodeOperation = Offline.ResendMobilePhoneAuthorizationCodeOperation

; Название операции для регистрации клиента
; По умолчанию Offline.RegisterCustomerBookvoed
;registerCustomerOperation = Offline.RegisterCustomerBookvoed

; Системное имя используемого бального счета
; по умолчанию ""
;balanceSystemName = ""

; Маска идентификатора транзакции
```

```

; по умолчанию "%(document.shopCode[04d])%(document.cashCode[02d])%(document.shift[04d])%(document.num[07d])%(document.dateTimeBeg[h:mm:ss])"
;offlineTransactionArtixIdMask = "%(document.shopCode[04d])%(document.cashCode[02d])%(document.shift[04d])%(document.num[07d])%(document.dateTimeBeg[h:mm:ss])"

; Статус позиции чека
; по умолчанию "ArtixPaid"
;lineStatus = "ArtixPaid"

; Статус позиции чека возврата
; по умолчанию "sendToReturn"
;returnLineStatus = "sendToReturn"

; Идентификатор зоны
; по умолчанию ""
;areald = ""

; Маска штрих-кода для исключения позиций из отправки на сервер
; по умолчанию ""
;positionsIgnoringMask = ""

; Название операции для возврата
; по умолчанию Offline.Return
;returnOperation = Offline.Return

; Название идентификатора транзакции в запросе
; по умолчанию "offlineTransactionIdArtix"
;requestTransactionIdName = "offlineTransactionIdArtix"

; Название идентификатора транзакции в ответе
; по умолчанию "offlineTransactionIdArtix"
;responseTransactionIdName = "offlineTransactionIdArtix"

; Наименование идентификатора позиции
; по умолчанию ""
;productIdName = ""

; Маска идентификатора позиции
; по умолчанию "%(position.articul[s])"
;productIdMask = "%(position.articul[s])"

```

Для передачи артикула необходимо для параметра productIdMask задать следующую маску:

Пример настройки

```
productIdMask = "%(position.articul[s])"
```

Для исключения позиций из отправки на сервер необходимо для параметра positionsIgnoringMask задать маску:

Пример настройки

```
positionsIgnoringMask = "22.*|11.*"
```

В данном примере позиции, коды/штрих-коды которых начинаются с "22" или с "11", на сервер отправлены не будут.

Бонусная программа Mindbox

Для использования системы лояльности Mindbox необходимо:

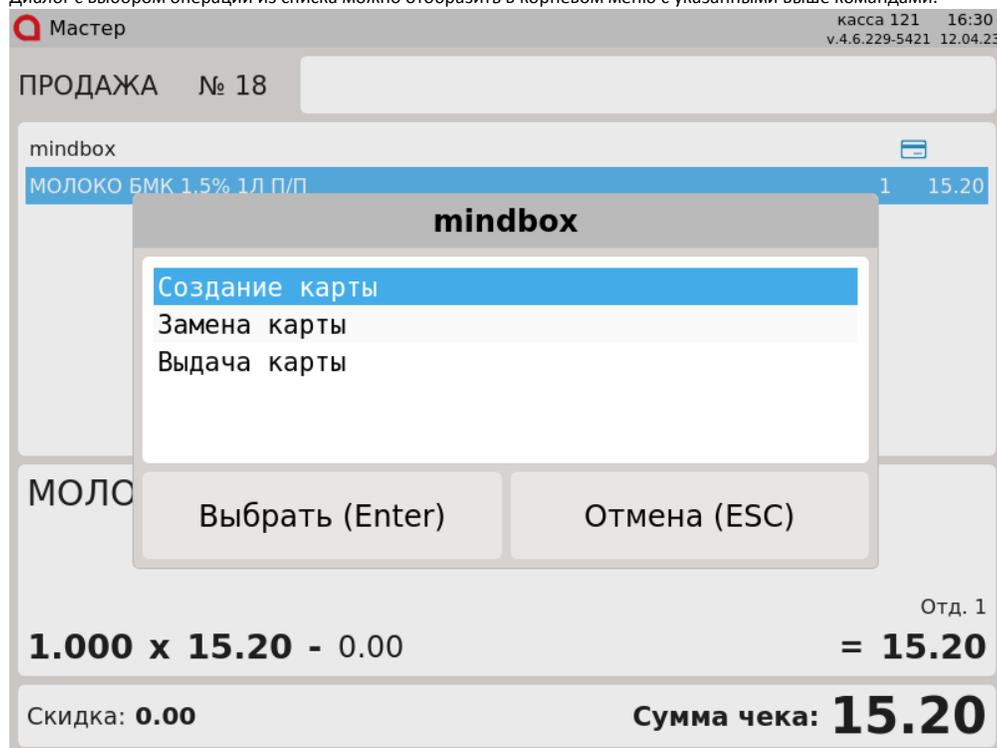
1. Завести группу бонусных карт с типом карты Mindbox ([БД Dictionaries таблица Cardgroup](#) поле cardmode = 24).
2. Активировать модуль системы лояльности Mindbox (см. [Конфигурирование модуля Mindbox](#)).
3. Настроить подключение к серверу системы лояльности (см. [Конфигурирование модуля Mindbox](#)).
4. Перезапустить кассовую программу.
5. Применить бонусную карту в чеке.

Операции с картой

Настройками сервера системы лояльности предусмотрены следующие операции с картой:

- **Создание карты** – соответствует команде COMMAND_CARDCREATE.
- **Замена карты** – соответствует команде команда COMMAND_CARDREPLACE.
- **Выдача карты** – соответствует команде COMMAND_CARDISSUANCE.

Диалог с выбором операций из списка можно отобразить в корневом меню с указанными выше командами:



Для этого необходимо в утилите администрирования Yuki добавить корневое меню с соответствующими действиями из списка. Подробнее можно прочитать в разделе "[Меню и клавиши кассы](#)".

Создание карты (регистрация клиента)

Настройками сервера системы лояльности предусмотрено создание карты с регистрацией клиента:

Мастер касса 240 12:51
v.4.6.229-5426 13.04.23

ПРОДАЖА № 18

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

Регистрация клиента

Введите номер телефона для регистрации клиента

МОЛО

Отд. 1

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.20**

После ввода номера телефона, который отсутствует на сервере системы лояльности, будет создан клиент с наименованием "Не указаны ФИО". В чек будет добавлена карта с введенным номером телефона.

Замена карты

Настройками сервера системы лояльности предусмотрена замена карты:

Мастер касса 121 16:31
v.4.6.229-5421 12.04.23

ПРОДАЖА № 18

mindbox ☰

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

Выбор заменяемой карты

1150200000535

Выбрать (Enter) Отмена (ESC)

МОЛО

Отд. 1

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.20**

После выбора заменяемой карты необходимо ввести номер выдаваемой карты:

Мастер касса 121 16:31
v.4.6.229-5421 12.04.23

ПРОДАЖА № 18

mindbox ☰

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

Замена карты

Введите номер выдаваемой карты

OK Отмена

МОЛО

Отд. 1

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.20**

После успешной замены выдаваемая карта будет добавлена в чек.

Выдача карты

Настройками сервера системы лояльности предусмотрена выдача карты клиенту:

Мастер касса 240 15:22
v.4.6.229-5429 13.04.23

ПРОДАЖА № 19

МОЛОКО БМК 1.5% 1Л П/П	1	15.20
------------------------	---	-------

mindbox

Выдача карты

Введите номер выдаваемой карты

ОК Отмена

МОЛО

Отд. 1

1.000 x 15.20 - 0.00 = 15.20

Скидка: **0.00** **Сумма чека: 15.20**

После ввода корректного номера выдаваемая карта будет привязана к клиенту.

Продажа

 В системе лояльности Mindbox скидка применяется с учетом минимальной цены товара.

Обращение к серверу для получения скидки и суммы доступных баллов выполняется автоматически при переходе в подытог. Полученные скидки автоматически применяются к чеку.

Суммирование внутренних и внешних скидок зависит от правил акции в Mindbox.

Добавление карты

Для получения скидки, для начисления и списания баллов с бонусной карты необходимо добавить карту системы лояльности Mindbox в чек:

- по [номеру карты](#),
- по номеру телефона.

Добавление карты по номеру телефона

 При добавлении карты по номеру телефона номер последней заведенной карты клиента будет отображен в информации о карте и сохранен в БД.

При использовании системы лояльности Mindbox возможно добавление карты по номеру телефона. Для этого необходимо:

1. Включить способ ввода "Удаленно" для группы карт ([БД Dictionaries таблица Cardgroup](#) поле inputmask = 16).
2. Для группы карт указать:

- маску допустимых номеров карт:

- правило преобразования:

- тип карты cardMode = 24.
3. Для правила поиска карт установить значение "По номеру карты".
 4. В утилите администрирования Yuki на клавишу настроить действие "Добавить карту" с командой COMMAND_CARD и параметрами:
 - cardNumberType со значением 1,
 - cardMode со значением 24.
- О настройке действий подробнее можно прочитать в разделе "[Настройка действий](#)".

При использовании команды будет выведен диалог, в котором необходимо указать номер телефона:

The screenshot shows a terminal window titled 'Master' with a status bar at the top right displaying 'касса 240 15:42' and 'v.4.6.229-5429 13.04.23'. The main area shows 'ПРОДАЖА № 12' followed by a blank input field. A modal dialog box is centered on the screen with the title 'Ввод номера телефона' and the prompt 'Введите номер телефона'. Below the prompt is a text input field. At the bottom of the dialog are two buttons: 'OK (Enter)' and 'Отмена (ESC)'. At the bottom of the terminal window, the status bar shows 'Скидка: 0.00' and 'Сумма чека: 0.00'.

После ввода номера телефона будет выведен диалог, в котором необходимо указать код подтверждения, полученный в SMS-сообщении:

The screenshot shows a terminal window titled 'Master' with a status bar at the top right displaying 'касса 240 11:40' and 'v.4.6.229-5426 13.04.23'. The main area shows 'ПРОДАЖА № 12' followed by a blank input field. A modal dialog box is centered on the screen with the title 'Ввод кода подтверждения' and the prompt 'Введите код подтверждения для авторизации'. Below the prompt is a text input field. At the bottom of the dialog are two buttons: 'OK (Enter)' and 'Отмена (ESC)'. At the bottom of the terminal window, the status bar shows 'Скидка: 0.00' and 'Сумма чека: 0.00'.

После авторизации производится поиск карты на сервере системы лояльности. Если карта найдена, то она будет добавлена в чек.

В кассовом ПО Artix реализована возможность запроса авторизации только при списании бонусов с карты лояльности. Данное поведение задается параметром `authorizeOnlyOnSpendPoints /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/mindbox.ini` в секции [Mindbox]:

- при значении true авторизация требуется только при списании бонусов,
- при значении false авторизация требуется при добавлении карты в чек.

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
authorizeOnlyOnSpendPoints	логический	<ul style="list-style-type: none"> • true • false 	Авторизация только при списании бонусов	По умолчанию false

Пример настройки

```
[Mindbox]
...
; Авторизация только при списании бонусов
; по умолчанию false
;authorizeOnlyOnSpendPoints = false
```

Отправка чека на адрес покупателя

Для отправки чека на адрес покупателя необходимо активировать плагин customerAddress в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/customeraddress.ini в секции [plugins]. Подробнее о настройке плагина можно прочитать в статье "[Отправка чека на адрес покупателя](#)".

Поведение на кассе при значении параметров [inputAddress](#) и [printCheck](#) по умолчанию:

- Если в карточке клиента в системе лояльности Mindbox указан e-mail и установлен признак "Согласие на электронные чеки", то при закрытии чека на экран будет выведено сообщение "Чек будет отправлен на email покупателя", чек не будет распечатан на ФР.
- Если в карточке клиента в системе лояльности Mindbox указан e-mail, но не установлен признак "Согласие на электронные чеки", то для отправки чека необходимо подтвердить e-mail при добавлении адреса покупателя в чек по клавише "Добавить адрес покупателя" с командой COMMAND_CUSTOMER_ADDRESS_ADD.

В кассовом ПО Artix реализована возможность отказаться от печати [слипа](#) при закрытии чека с картой системы лояльности Mindbox. Для этого необходимо отредактировать в каталоге /linuxcash/cash/reports/ соответствующий шаблон. В шаблон должно быть добавлено условие для проверки признака "Согласие на электронные чеки" (customer.consentToElectronicChecks). Подробнее о редактировании шаблонов можно прочитать в разделе "[Движок отчетов](#)".

Выдача виртуальной карты

В кассовом ПО Artix реализована возможность выдачи виртуальной карты:

- при регистрации клиента,
- при добавлении клиента, к которому не привязаны карты на сервере системы лояльности Mindbox.

Данное поведение регулируется параметром activateVirtualCard в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/mindbox.ini в секции [Mindbox]:

- при значении параметра true виртуальная карта будет выдана и активирована из пула номеров на сервере системы лояльности,
- при значении параметра false виртуальная карта не будет выдана.

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
activateVirtualCard	логический	<ul style="list-style-type: none"> • true • false 	Активация виртуальной карты для клиента без карт	По умолчанию false

Пример настройки

```
[Mindbox]
...
; Активация виртуальной карты для клиента без карт
; по умолчанию false
;activateVirtualCard = false
```

Списание баллов

Списание баллов выполняется по инициативе кассира. Потраченные баллы фиксируются в кассовой программе как скидка на чек. Для списания можно использовать все доступные баллы.

Для списания баллов требуется [авторизация](#) с вводом кода подтверждения.

Начисление баллов

Начисление баллов происходит на стороне сервера системы лояльности Mindbox после закрытия чека.

 При закрытии чека печатается слип, шаблон которого находится в </linuxcash/cash/reports/>. Для авторизованных клиентов используется шаблон mindbox.xml, для неавторизованных – mindbox_anonym.xml.

Сохранение примененных скидков перед печатью чека

 Функционал поддержан только для авторизованных клиентов Mindbox.

В кассовом ПО Artix реализована возможность сохранения примененных скидков перед печатью чека. Данное поведение регулируется параметром saveOrderBeforePrint в конфигурационном файле </linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/mindbox.ini> в секции [Mindbox]:

- при значении параметра true перед печатью чека будет произведена попытка сохранения примененных скидков:
 - если закрыть чек не удалось, то будет выведена ошибка "Расхождение сумм в системе лояльности. Вернитесь в режим формирования и попробуйте снова",
 - если чек закрыт успешно, то примененные скидки будут сохранены перед печатью чека.
- при значении параметра false сохранение примененных скидков перед печатью чека осуществляться не будет (поведение по умолчанию).

Наименование	Тип данных	Возможные значения	Описание	Примечания
saveOrderBeforePrint	логический	<ul style="list-style-type: none">• true• false	Сохранять заказ (примененные скидки) перед печатью чека	По умолчанию false

Пример настройки

```
[Mindbox]
...
; Сохранять заказ перед печатью чека
; по умолчанию false
;saveOrderBeforePrint = false
```

Возврат

В системе лояльности предусмотрена возможность возврата списанных ранее баллов.

Купоны Mindbox

Кассовое ПО Artix предоставляет возможность работы с многоразовыми и одноразовыми купонами (в системе лояльности Mindbox оба вида купонов относятся к категории "Промокоды").

Применение купонов

 Создание, редактирование купонных акций и генерация купонов происходит на сервере системы лояльности Mindbox. Данные купонов из примененных акций могут быть напечатаны в чеке с помощью кассового ПО.

При использовании системы лояльности Mindbox предоставляется возможность получения скидки по купону. Скидка по купону может быть применена на чек. В одном чеке продажи может быть применено несколько купонов.

Добавление купона в чек осуществляется несколькими способами:

- вручную с клавиатуры,
- сканированием штрих-кода,

- по кнопке "Добавить купон" с командой COMMAND_COUPON_ADD. О настройке действий подробнее можно прочитать в разделе "[Настройка действий](#)".

Для распознавания номера/штрих-кода купона на кассе должно быть задано [правило разбора по штрих-коду](#), которое задается в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/bcode.ini.

Пример настройки

```
MINDBOX???=ccccccccc
```

В данном примере "MINDBOX" является префиксом купонов, на что указывают символы "ccccccccc".

При добавлении купона в чек проверяется его валидность. В случае, если купон невалиден, купон не будет добавлен в чек.

Скидка по купону применяется автоматически при переходе в подытог.

В кассовом ПО Artix реализована возможность управления передачей купона на сервер системы лояльности в зависимости от его статуса. Список статусов, при получении которых купон не нужно передавать на сервер, задается параметром couponForbiddenStatus в конфигурационном файле /linuxcash/cash/conf/ncash.ini.d/mindbox.ini в секции [Mindbox].

Наименование	Тип данных	Описание	Примечания
couponForbiddenStatus	строковый	Список статусов купона, при получении которых купон не нужно передавать в mindbox	По умолчанию "CanNotBeUsedForCurrentOrder, NotFound, Blocked"

Пример настройки

```
[Mindbox]
...
; Список статусов купона, при получении которых купон не нужно передавать в mindbox
; по умолчанию "CanNotBeUsedForCurrentOrder, NotFound, Blocked"
;couponForbiddenStatus = "CanNotBeUsedForCurrentOrder, NotFound, Blocked"
```

Режимы работы

В зависимости от доступности сервера системы лояльности Mindbox операции могут производиться в режиме online или offline. При этом:

- Добавление карты производится online. Если сервер системы лояльности недоступен, то offline. При добавлении карты в чек на экран будет выведено предупреждение "Нет связи с сервером Mindbox. Баллы будут начислены позднее", после закрытия предупреждения карта будет добавлена в чек. Списание бонусных баллов невозможно. При попытке оплатить чек бонусными баллами на экран будет выведено предупреждение "На карте нет баллов для оплаты". Операции по начислению будут произведены через очередь [Artix-Queue](#).
- Запрос скидок и списание бонусных баллов всегда производятся online.
- Операции по отмене начисления производятся online.