СБП Газпромбанк

- Продажа
- Отображение QR-кода на экране
- Возврат
- Отмена оплаты по статическому QR-коду при отсутствии соединения с сервером
- Отмена оплаты
- Возможные ошибки

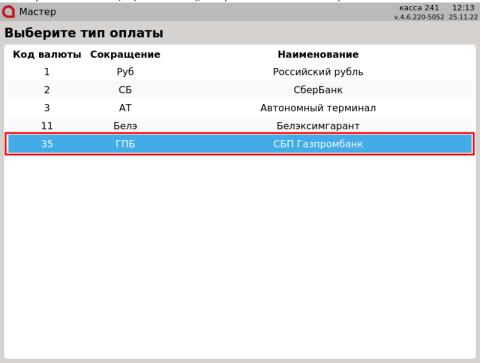
Оплата через процессинг СБП Газпромбанк производится покупателем путем считывания QR-кода, который отображается на экране кассовой программой или распечатан на слипе.

Оплата товара через СБП Газпромбанк может производиться полностью или частично, если требуется использование нескольких типов оплаты в чеке (например, покупатель не имеет достаточного количества наличных или средств на карте для оплаты полной суммы чека). Запрещено применение оплаты через процессинг СБП Газпромбанк в чеках возврата, следует использовать возврат по чеку продажи.

Продажа

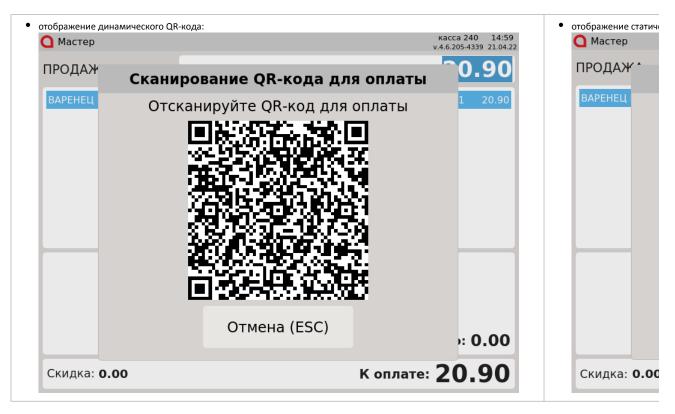
Чтобы оплатить чек через процессинг СБП Газпромбанк:

- 1. В режиме подытога нажмите клавишу "Валюта".
- 2. Используя клавиши навигации (ВВЕРХ и ВНИЗ), выберите тип оплаты "СБП Газпромбанк":



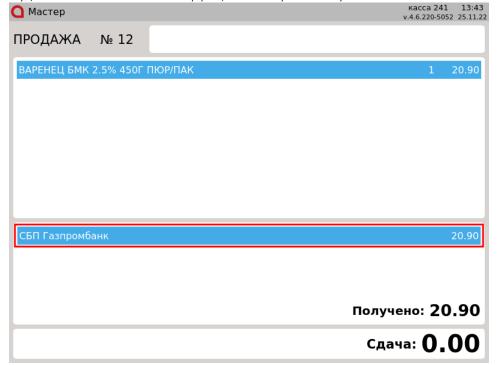
Подтвердите выбор, нажав клавишу "Ввод".

Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения динамического и статического QR-кодов на экране:



Покупателю необходимо отсканировать QR-код и подтвердить операцию в клиентском приложении. Для отмены операции нажмите клавишу "Отмена".

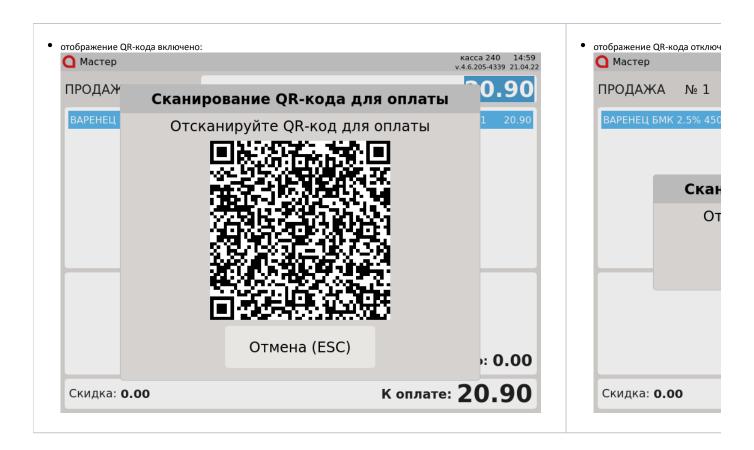
3. Осуществляется оплата чека. В области информации об оплате указывается сумма оплаты и использованная валюта:



Нажмите клавишу "Итог", чтобы закрыть чек.

Отображение QR-кода на экране

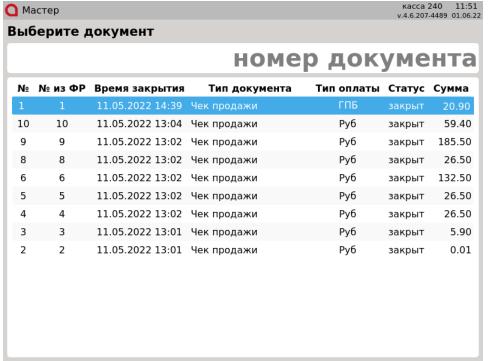
Настройками программы может быть предусмотрена возможность отображения QR-кода на экране:



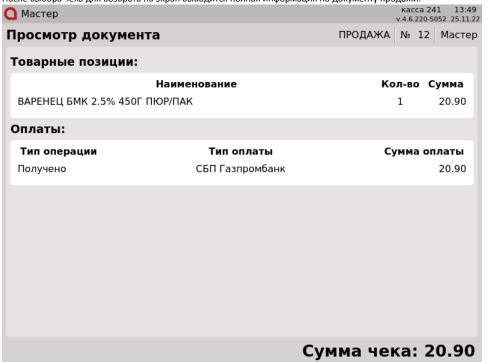
Возврат

Возврат товаров, оплаченных через процессинг СБП Газпромбанк, возможен только в режиме возврата по чеку продажи.

1. Нажмите клавишу "Возврат по чеку продажи". Выберите чек продажи, товар по которому необходимо вернуть, и нажмите "Ввод":



2. После выбора чека для возврата на экран выводится полная информация по документу продажи:



3. Нажмите клавишу "Ввод" для продолжения возврата:

Мастер

Касса 241 13:52

V.4.6.220-5052 25:11.22

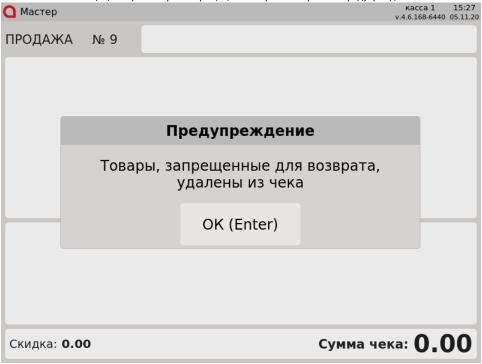
ВОЗВРАТ ПО ЧЕКУ № 13

ВАРЕНЕЦ БМК 2.5% 450Г ПЮР/ПАК

1 20.90

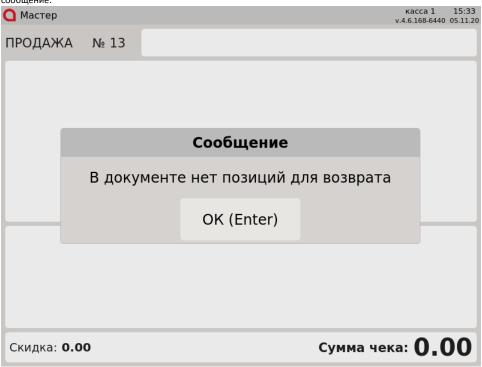
Сдача: 0.00

4. Если в чеке есть позиции, возврат которых запрещен, то на экране отобразится предупреждение:

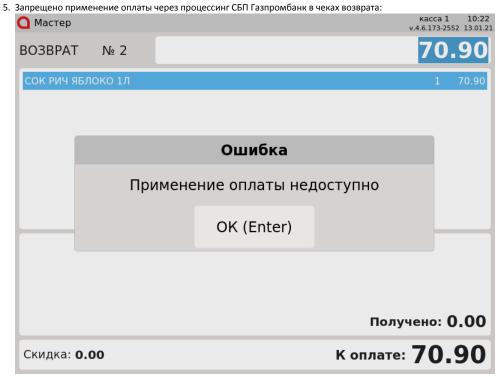


Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть предупреждение.

• Если в чеке продажи были только запрещенные для возврата товары, то чек возврата не будет сформирован. На экран будет выведено сообщение:

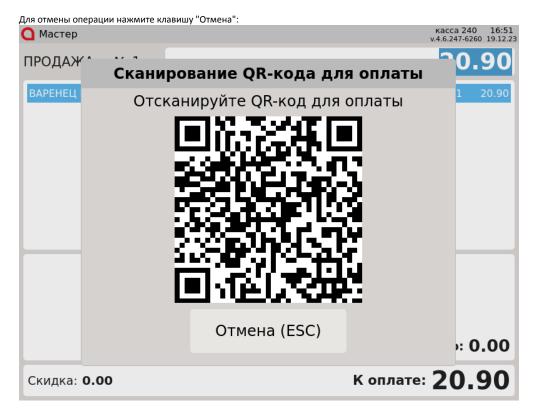


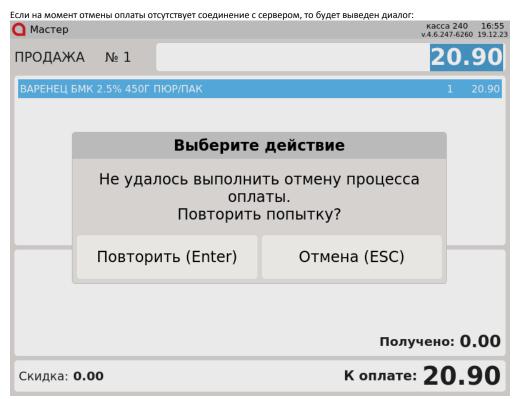
Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

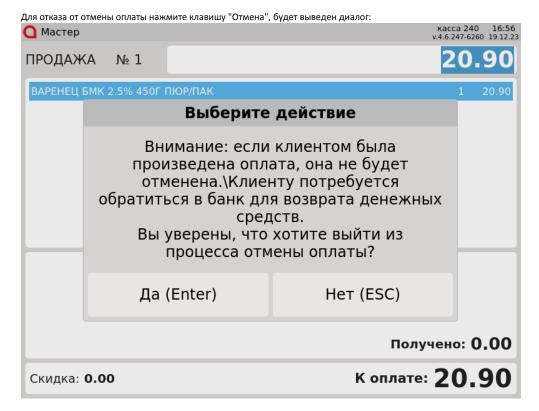
Отмена оплаты по статическому QR-коду при отсутствии соединения с сервером





Для повторной попытки нажмите клавишу "Повторить":

- если связь с сервером к этому моменту восстановлена, то отмена оплаты будет успешно произведена,
- если связь с сервером к этому моменту не восстановлена, то вновь будет выведен диалог "Не удалось выполнить отмену процесса оплаты. Повторить попытку?".



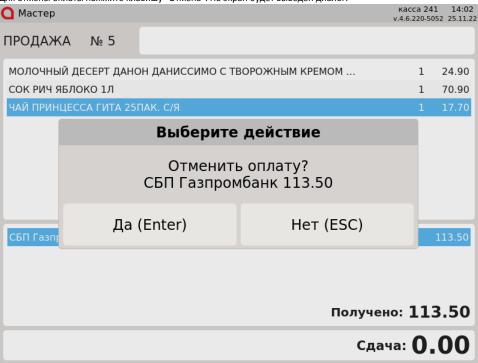
Для подтверждения нажмите клавишу "Да", оплата будет удалена из чека без отмены оплаты.

Для отказа нажмите клавишу "Нет":

- если связь с сервером к этому моменту восстановлена, то отмена оплаты будет успешно произведена,
- если связь с сервером к этому моменту не восстановлена, то вновь будет выведен диалог "Не удалось выполнить отмену процесса оплаты. Повторить попытку?".

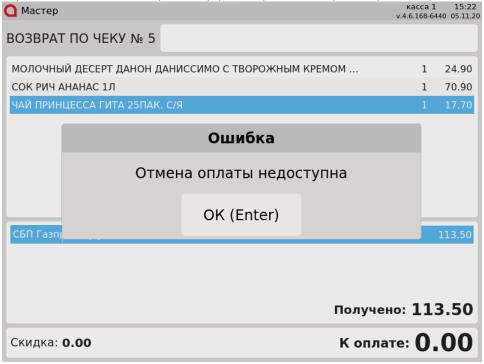
Отмена оплаты

1. Для отмены оплаты нажмите клавишу "Отмена". На экран будет выведен диалог:



Для подтверждения операции, нажмите "Ввод".

2. Запрещена отмена оплаты чека возврата по чеку продажи. При попытке совершить операцию на экран выводится ошибка:

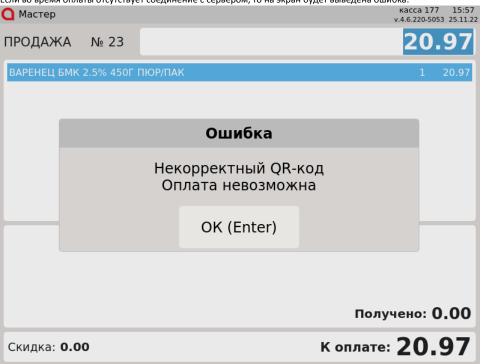


Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.

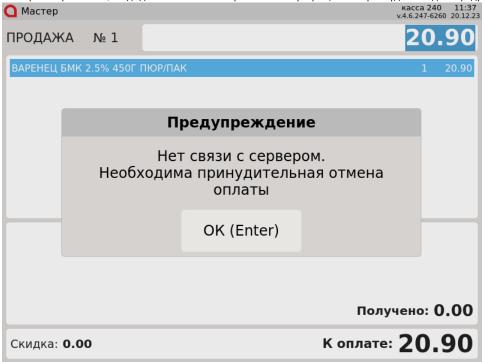
Возможные ошибки

При оплате через процессинг СБП Газпромбанк могут возникнуть следующие ошибки:

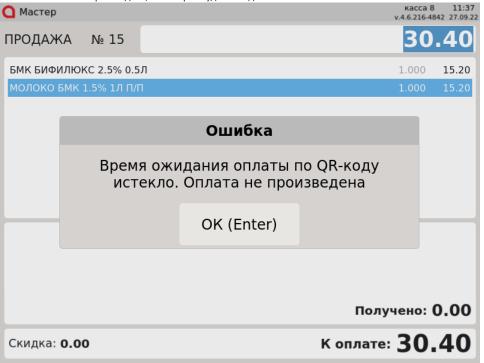
1. Если во время оплаты отсутствует соединение с сервером, то на экран будет выведена ошибка:



3. Если при отображении QR-кода для оплаты была потеряна связь с сервером, то на экран будет выведено предупреждение:



4. Если оплата не была произведена, то на экран будет выведена ошибка:



Нажмите клавишу "Ввод", чтобы закрыть сообщение.